

TIL DEG SOM ER PASIENT

Vil du delta i et kvalitetforbedringsarbeid for å forbedre behandlingen som gis til barn og unge som trenger akutt psykisk helsehjelp?

Dette er et spørsmål til deg om å delta i et arbeid for å forbedre behandlingen som gis til barn og unge som trenger akutt psykisk helsehjelp. Arbeidet gjennomføres av læringsnettverket Kvalitet i Institusjonsbehandling i Psykisk helsevern (KvIP). KvIP består av alle barne- og ungdomspsykiatriske (BUP) akuttenheter i Norge og brukerorganisasjonene Mental Helse Ungdom og Voksne for Barn. Enhetene og organisasjonene jobber sammen for å heve kvaliteten på tjenestene i psykisk helsevern for barn og unge.

Som del av dette arbeidet skal det komme et besøksteam sammensatt av ansatte fra andre akuttenheter for barn og unge for å bli kjent med enheten der du er pasient. I besøksteamet deltar også 1-2 representanter fra en brukerorganisasjon, som sykehusets ungdomsråd, Mental Helse Ungdom eller Voksne for Barn. Besøksteamet ønsker å snakke med deg og andre unge som er eller har vært innlagt ved enheten om hva dere synes om stedet og behandlingen her. De foretrekker å møte dere personlig i en gruppesamtale, men kan unntaksvis gjennomføre individuelle samtaler på telefon eller med godkjent videoløsning hvis det ikke er mulig for deg å komme til enheten mens besøksteamet er der.

I samtalen vil dere bli spurt spurt om ulike ting, slik som hva dere liker ved enheten, og hva dere synes kunne vært annerledes og bedre. Du vil ikke bli stilt personlige spørsmål. Samtalen varer ca. 1 time.

Ansatte ved enheten vil ikke være på samtalen. De vil heller ikke få informasjon om hva du spesifikt sa, men en samlet oppsummering av de synspunkter som kom frem i samtalen med deg og andre unge. Hensikten med denne oppsummeringen av synspunkter er å hjelpe din enhet og andre enheter med å forbedre tilbudet og behandlingen de gir til barn og unge.

Hvis dette høres interessant ut, kan du snakke med behandler ved enheten, og avklare om det er aktuelt å delta.

