



## Dagsplan for KvIP besøk 2026

### KvIP middag kvelden før:

For å spare inn tid neste dag kan man benytte middagen til litt praktisk.

- Besøksleder sjekker at alle i besøkssteamet har signert samtykker for fagansatte og brukerrepresentanter i KvIP. Det er satt opp digital løsning for dette med pålogging med Bank ID/ Min ID på KvIPs nettside.
- Besøksteam planlegger hvem som skal delta i intervju med pas/pårørende/ansatte.  
NB: Intervjuene foregår parallelt neste dag.
  - Hvem i besøkssteamet skal intervju pårørende? (helst 2 stk.)
  - Hvem i besøkssteamet skal intervju pasient? (helst 2 stk.)
  - Hvem i besøkssteamet skal intervju ansatte? (helst 2 stk.)
  - Avtale hvem som skal notere i delingslenke.

### KvIP Besøksdag:

| Kl.           | Program                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 08.15 - 08.30 | <b>Besøksteamet avholder eget møte</b><br>Kort gjennomgang av inntrykk av enheten fra forberedelsene.<br>Roller og oppgaver fordeles og avklares. <ul style="list-style-type: none"><li>○ Hvem refererer? (Anbefaler å bruke tilsendt dokumentlenke)</li><li>○ Hvem i besøkssteamet skal intervju pårørende? (2 stk.)</li><li>○ Hvem i besøkssteamet skal intervju pasient? (2 stk.)</li><li>○ Hvem i besøkssteamet skal intervju ansatte? (2 stk.)</li></ul>                                                                                                                                                                                                   |
| 08.30 - 09.15 | <b>Oppstartsmøte mellom besøkssteam og vertsenhet</b> <ul style="list-style-type: none"><li>○ 08.30 - 08.45: Besøksleder gir en <u>kort</u> innledning, beskriver målsetting for dagen, gjennomgang av dagsplanen, bekrefter deltagelse av pasienter, pårørende og ansatte, samt sjekker at deres samtykker er signert.</li><li>○ 08.45 - 09.00: Deltakerne i besøkssteamet gir en <u>kort</u> innføring i hovedtrekk ved deres enheter<sup>1</sup> / organisasjoner<sup>2</sup></li><li>○ 09.00 - 09.15: Vertsenheten introduserer og beskriver sin enhet, inkl. hovedfokus for kvalitetsforbedring siste året og mulige hindringer i dette arbeidet</li></ul> |
| 09.15 - 09.45 | <b>Omvisning på vertsenheten</b><br>Om enheten ønsker kan 1-2 pasienter lede omvisningen/deler av omvisningen sammen med en fra perosnalet                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 09.45 - 10.00 | <b>Kaffe-/tepause</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 10.00 - 11.00 | <b>Drøfting og erfaringsutveksling med ledere og nøkkelpersonell (2-8 stykker)</b> <ul style="list-style-type: none"><li>○ Drøfting av de fokusområder og tema vertsenheten har ønsket å adressere.</li><li>○ Evt. gjennomgang av utvalgte standarder<sup>3</sup></li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 11.00 - 11.15 | <b>Kaffe-/tepause</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

<sup>1</sup> Helt kort om f.eks. antall barn og unge i nedslagsfeltet, lengste reisevei, ren akuttpost eller delt, hvor mange senger, bemanning dag/kveld/natt, evt. gammelt eller nytt bygg, beleggsprosent siste år, gjennomsnitt inneliggende pr dag, evt. andre ting som er nyttig.

<sup>2</sup> Helt kort om f.eks. organisasjonens størrelse, målgruppe, satsningsområder, pågående prosjekt.

<sup>3</sup> Ved første KvIP-besøk vil mye tid antakelig gå til gjennomgang av standardene. Valg av fokusområder/ tema blir viktig for enheter som har deltatt/hatt besøk tidligere år.

|               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                               |
|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 11.15 - 12.00 | Videre drøfting og erfaringsutveksling av fokusområder, tema og standarder                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                               |
| 12.00 - 12.45 | Lunsj                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                               |
| 12.45 - 13.45 | <b>Fokusgruppeintervju: ansatte uten leder/veiledningsroller<sup>4</sup></b><br><br><i>NB: Husk at alle deltakere må signere samtykke for ansatte først.</i><br><br>Brukerrepresentant eller fagansatt i besøksteamet leder intervjuet med intervjuguide, med en annen referent fra besøksteamet.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <b>Fokusgruppeintervju: pasienter</b><br><br><i>NB: Husk at alle deltakere må signere samtykke for pasienter først.</i><br><br>Brukerrepresentant leder intervjuet med intervjuguide, med en annen referent fra besøksteamet. | <b>Fokusgruppeintervju: pårørende</b><br><br><i>NB: Husk at alle pårørende må signere samtykke for pårørende først.</i><br><br>Brukerrepresentant leder intervjuet med intervjuguide, med en annen referent fra besøksteamet. |
| 13.45 - 14.00 | Kaffe-/tepause                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                               |
| 14.00 - 15.00 | <b>Besøksteamet avholder eget møte og:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Oppsummerer helt kort fra intervjuene</li> <li>○ Oppsummerer sitt inntrykk av enheten</li> <li>○ Identifiserer styrker, utfordringer og forslag til forbedringstiltak (benytt gjerne Power Point-mal fra nettsiden til KvIP i avsluttende møte med enheten)</li> </ul> <p><b>NB!</b> Noterte opplysninger/synspunkter fra fokusgruppeintervju gjøres anonyme, i betydningen at det ikke skal være mulig å direkte eller indirekte identifisere de som har deltatt i intervjuet. Opplysninger/synspunkter notert på papir under fokusgruppeintervju oppbevares separat i låst skap i adgangsbegrenset rom inntil de er delt/inngått i besøksrapport. Deretter slettes disse. Opplysninger/synspunkter notert i dokument på pc lagres på egnet område inntil de er delt/ inngått i besøksrapport. Deretter slettes disse. Alle i besøksteamet legger inn sine notater via delingslenke til besøksrapport.</p> |                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                               |
| 15.00 - 15.05 | Kort pause                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                               |
| 15.05 - 15.35 | <b>Avsluttende møte mellom besøksteam og vertsenhet - tilbakemelding og diskusjon</b><br>Det er en fordel om ledere og kvalitetsansvarlige er tilstede.<br>Flere fra sykehuset/divisjonen kan inviteres, i tillegg til enhetens nøkkelpersonell. <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Besøksteamet <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Oppsummerer sitt inntrykk av enheten</li> <li>2) Formidler hva de ser som enhetens styrker, utfordringer og forslag til kvalitetsforbedringstiltak</li> </ol> </li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                               |

<sup>4</sup> Poenget er at ingen i denne gruppen skal bli hemmet i å si hva de ønsker å si ved at en overordnet eller veileder er i samme gruppe. Lærere fra skolen kan inkluderes.

|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 15.35 -<br>15.45 | <b>Besøksteamet avholder eget møte og:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Oppsummerer dagen og gir besøksleder/hverandre tilbakemeldinger</li> <li>○ Avtaler rapportskriving. Prosessen er som følgende: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Utkast skrives og gjennomgås av alle i besøksteamet under ledelse av besøksleder</li> <li>○ Utkast sendes og gjennomgås av vertsenhet</li> <li>○ Utkast revideres og sendes KvIP ledelsen for kvalitetssikring innen 2 uker fra besøksdato</li> <li>○ Rapport revideres og sendes fra KvIP ledelsen til vertsenheten for godkjenning innen 3 uker fra besøksdato</li> </ul> </li> </ul> |
|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|