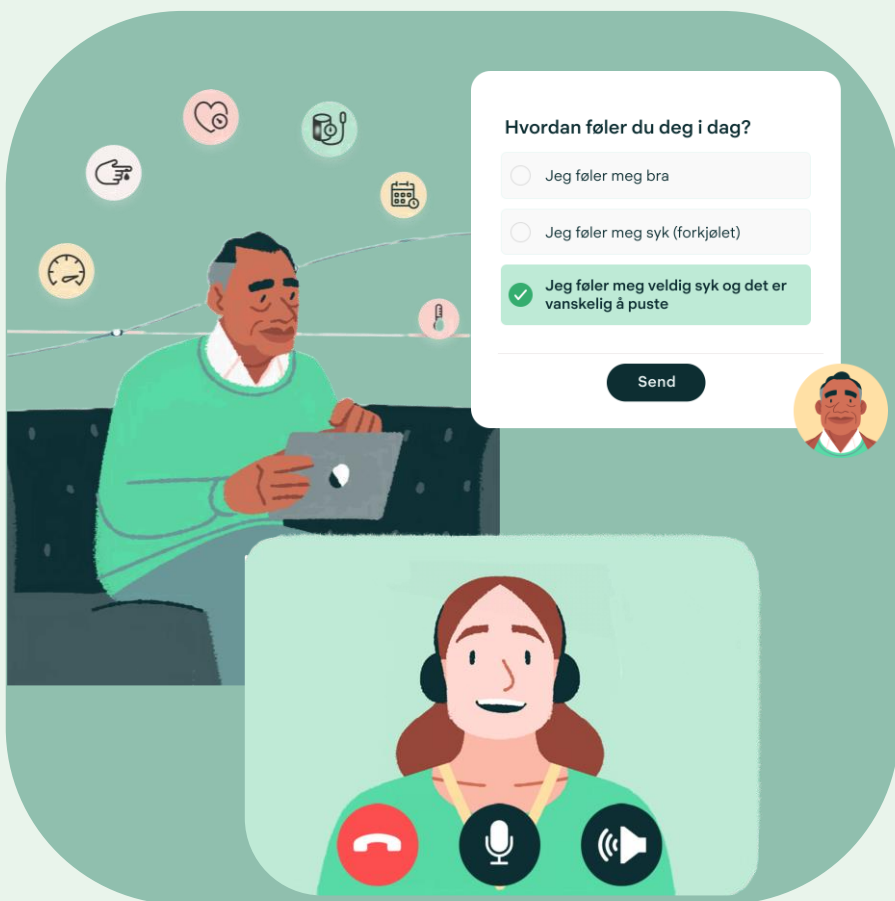


Digital hjemmeoppfølging

Bruk av pasientappen MyDignio



Ulike pasientgrupper får tilbud om digital hjemmeoppfølging ved Ahus gjennom pasientappen MyDignio. Denne brosjyren gir informasjon om appen, forventninger ved bruk av den og hvordan du kommer i gang.

Hva er digital hjemmeoppfølging?

«Digital hjemmeoppfølging betyr at hele eller deler av et behandlingstilbud foregår uten fysisk kontakt. Dialog og deling av data skjer digitalt».

Helsedirektoratet (2023).

Hva er MyDignio?

Dignio er ett av systemene som benyttes til digital hjemmeoppfølging ved Ahus. MyDignio er navnet på appen pasienter laster ned og bruker for blant annet kommunikasjon med helsepersonell og utføring av oppgaver.

Hvorfor ta i bruk MyDignio?

I MyDignio rapporterer pasienter status for helse og sykdom. Helsepersonell mottar informasjonen og følger opp resultatene.

Hvem kan ta i bruk MyDignio?

Oppstart av digital hjemmeoppfølging og bruk av appen MyDignio skjer i samråd med behandler på Ahus. MyDignio er gratis å bruke, men egenandel for eventuelle konsultasjoner vil være som før.



For deg som skal ta i bruk MyDignio - forventninger

For at den digitale oppfølgingen skal være hensiktsmessig for pasienter og helsepersonell er det viktig å avklare forventninger. Helsepersonell er avhengig av din innrapportering for å vurdere helsetilstand og videre oppfølging, samtidig er du avhengig av at vi tilrettelegger innholdet i appen og følger opp resultatene.

Hva forventer vi av deg?

- Du gjør tildelte oppgaver i appen, for eksempel svare på kartleggingsskjema og utføre målinger innen fristen
- Du leser informasjon som ligger under fanen *Informasjon*
- Du tar kontakt med oss dersom du har spørsmål knyttet til din helsetilstand eller oppfølging, gjerne gjennom meldingsfunksjonen i appen

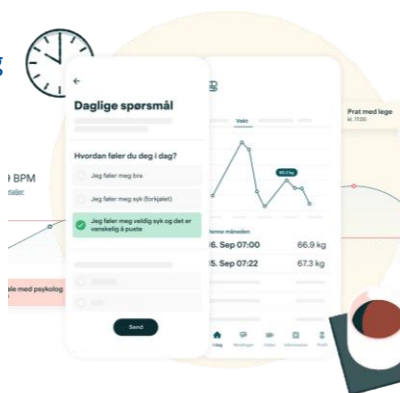
Hva kan du forvente av oss?

- Vi sender oppgaver og kartleggingsskjemaer som du besvarer i appen
- Vi vurderer ditt behov for videre oppfølging basert på resultater i oppgaver og kartleggingsskjemaer
- Vi besvarer meldinger i appen innenfor svartiden som er kommunisert til deg. Ved ferier og helligdager kan det ta noe lengre tid før vi besvarer din henvendelse

Funksjoner i MyDignio

Det er ulike funksjoner i MyDignio og det er behandlere som avgjør hvilke som tas i bruk:

- Informasjonsside
- Påminnelser
- Oppgaver
- Meldinger
- Egenbehandlingsplan
- Videokonsultasjon



Informasjonsside

I appen er det en egen side med relevant og nyttig informasjon fra behandlende avdeling. Informasjonssiden kan for eksempel inneholde kontaktinformasjon, forventningsavklaringer, informasjon om pasientforløp, veiledning og lenker til relevante nettsider.

Påminnelser

Automatiske påminnelser kan bidra til å huske eventuelle avtaler med helsepersonell og utføre oppgaver i appen til rett tid.



Oppgaver

Dersom du blir tildelt ulike oppgaver er det viktig at disse utføres innen oppsatt svarfrist. Det finnes ulike typer oppgaver, her er noen eksempler:

- Målinger (måle blodtrykk, puls, temperatur)
- Gjøre mål (ta blodprøver, gå en tur)
- Svare på kartleggingsskjema

Meldinger

Via meldingsfunksjonen kan behandlende avdeling kontaktes ved spørsmål tilknyttet behandling og oppfølging. Meldinger besvares innenfor svartiden avdeling har angitt på informasjonssiden. Meldinger kan resultere i en fysisk eller digital konsultasjon.



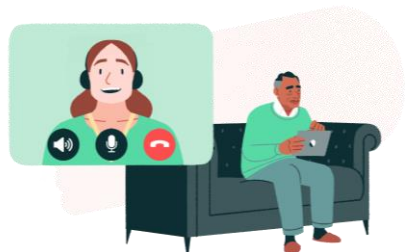
Egenbehandlingsplan

En egenbehandlingsplan utarbeides av behandler og gir oversikt over tiltak du som pasient skal iverksette ved ulike symptomer. I appen ligger egenbehandlingsplanen under *Min plan*.



Videokonsultasjon

Det kan noen ganger være hensiktsmessig å gjennomføre en videokonsultasjon. En videokonsultasjon avtales på forhånd og blir synlig i appen på avtaletidspunktet.



Kom i gang med MyDignio

Oppstart av digital hjemmeoppfølging og bruk av pasientappen MyDignio skjer i samråd med din behandler på Ahus. Dersom du har fått tilbud om å starte med MyDignio kan du følge instruksjonene under.



Last ned MyDignio

Dersom din behandler skal følge deg opp via MyDignio, må du først laste ned appen. Du vil motta en SMS fra AHUS med lenke til App Store eller Google Play. Trykk på lenken som passer din smarttelefon og last ned appen.

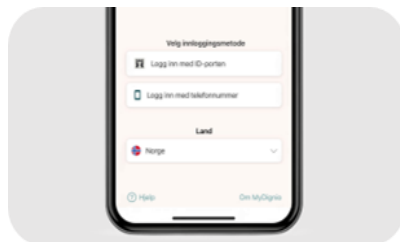


Tillat varslinger fra Ahus

Når du åpner appen får du spørsmål om MyDignio kan sende deg varslinger. Det er viktig at du trykker *Tillat* slik at du mottar varsler fra oss.

Innlogging

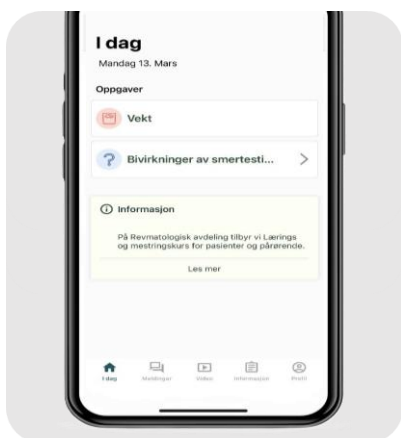
Når du åpner appen velger du innloggingsmetode *Logg inn med ID-porten*, dersom ikke annet er avtalt med din behandler.



Velg virksomhet *Akershus universitetssykehus* og ønsket elektronisk ID du vil bruke (BankID, MinID eller Buypass). Følg stegene for identifisering via elektronisk ID.

Oversiktssiden *I dag*

Når du har logget inn i appen kommer du til oversiktssiden *I dag*. Her får du blant annet oversikt over eventuelle oppgaver du skal gjennomføre. Du blir varslet hver gang du får en ny oppgave.



Nederst i appen navigerer du enkelt mellom ulike faner

Gjennomføring av videokonsultasjon

For å bli med i en videosamtale gjør du følgende:

- Trykk på *Video*-fanen nederst i appen
- Trykk på *Åpne mitt videorom*. Du kommer inn i videorommet og videosamtalen starter
- Trykk på *Lukk samtale* når videosamtalen er ferdig



Behov for hjelp?

- Ta kontakt med Sykehuspartner dersom du opplever problemer med å laste ned MyDignio. Telefon 32 81 52 85.
- Ta kontakt med din avdeling på Ahus dersom du har problemer med bruk av MyDignio. Kontaktinformasjon til din avdeling finner du i *Informasjon*-fanen.

Akershus universitetssykehus HF

Besøksadresse: Sykehusveien 25, Lørenskog

Postadresse: Postb. 1000, 1478 Lørenskog

Telefon: 67 96 00 00

Epost: postmottak@ahus.no

