

Styresak

Dato dok.: 01.12.2021

Administrerende direktør

Møtedato: 08.12.2021

Vår ref.: 21/02521-18

Postadresse: 1478 LØRENSKOG

Telefon: +47 67 96 00 00

Vedlegg: 1 Rapport pr. oktober
2 Tabeller og grafer

Sak 88/21 Rapport pr. oktober 2021

Som en del av den løpende rapporteringen fremlegges rapport per oktober 2021.

Rapporten oppsummer status på foretakets målbilde i 2021, og beskriver hvordan koronapandemien påvirker dette bildet.

Administrerende direktørs innstilling til vedtak:

Styret tar rapport pr. oktober 2021 til orientering.

Øystein Mæland
Administrerende direktør

Dokumentet er elektronisk godkjent

Oktober 2021

Innhold

1. Sammen drag.....	3
Kort om de største driftsendringene på sykehuset under pandemien Feil! Bokmerke er ikke definert.	
Kapasitet og tilgjengelighet	3
Bemanning og sykefravær	4
Økonomi.....	4
Forbedringsarbeid og tiltak.....	4
2. Hovedmål og status.....	5
Økonomisk handlingsrom som sikrer nødvendige investeringer	7
Aktivitet og inntekter	7
Kostnader.....	7
Resultat pr divisjon	8
Resultat 2021 mot avlevert prognose	8
Estimerte driftsøkonomiske effekter av korona.....	8
Ekstraordinære investeringer som følge av korona	9

1. Sammendrag

Oktober har vært preget av stor pasientpågang og mange barn med RS virus, i tillegg til at antall innlagte pasienter med Covid-19 har økt igjen, og presset på intensiv- og overvåkingsplassene i foretaket har økt betraktelig, med høy etterspørsel etter respiratorplasser. Det har blitt jobbet hardt med å finne tiltak som ikke påvirker den elektive aktiviteten, men de siste ukene har flere divisjoner måttet omprioritere ressurser fra poliklinikk til inneliggende pasienter, og fra elektive operasjoner til intensiv- og overvåkningsområdene.

Antall fristbrudd holder seg høyt og det samme gjør antall ventende fristbrudd. Overholdelse av pasientavtaler tar seg litt opp i oktober fra 86,6% i september til 88% i oktober. Det er per oktober brukt til sammen 260 mill. kr av totalt 416 mill. kr i disponibelt Covid-19 tilskudd, og foretaket er med det godt rustet til å håndtere de økonomiske konsekvensene av pandemien de siste månedene av året.

Kort om de største driftsendringene på sykehuset under pandemien

Økt pågang både av RS pasienter og Covid-19 pasienter har medført mye jobb knyttet til det å skaffe nok bemanning inn mot barne- og ungdomsklinikken, Covid-19 sengeområder og intensiv- og overvåkningsområdene. Samtidig har det vært fokus på å finne bemanningsløsninger som ikke påvirker den planlagte aktiviteten negativt. De siste ukene har pågangen av pasienter i behov av respiratorbehandling eller non-invasiv respirasjonsstøtte vært så stor at det har vært nødvendig å omprioritere personell fra poliklinikk til sengeområder, samt å ta ned inntil 20 % av operasjonsaktiviteten på sentraloperasjonen for å benytte frigjort personell til å dekke oppbemanningen av intensiv- og overvåkningsområdene. Foretaket er konstant ute i markedet for å leie inn det som er tilgjengelig av eksternt personell, med rett kompetanse, for å avhjelpe i den pressede situasjonen som foretaket står i akkurat nå. Det er veldig utfordrende å finne ansatte med nødvendig respiratorkompetanse i dagens situasjon.

Kapasitet og tilgjengelighet

- Andel pasientovernattinger i korridor var i oktober 2,5 % som er et nesten dobbelt så høyt nivå som i oktober 2019 (1,4 %) Akkumulert i 2021 er andelen 1,5 %. De samme månedene i 2019 (normalår) var andelen 1,7 %.
- Andel fristbrudd for nyhenviste pasienter var i oktober 7,0 %. Antallet fristbrudd i oktober er 389. I tillegg er antall ventende fristbrudd per oktober 1966. Det er en reduksjon på ca. 50 ventende brudd fra nivået i september. Det betyr at det fortsatt vil bli mange fristbrudd også fremover i tid.
- Totalt antall nyhenviste pasienter som venter har økt betydelig de siste to årene. I oktober er det 27 % flere ventende enn i oktober 2019 (normalår). Antall ventende over 3 måneder øker i omtrent samme grad. Her er det i oktober ca. 4500 pasienter som har ventet over 3 måneder og det er 26 % flere enn på samme tid i 2019.
- Gjennomsnittlig ventetid på ventende pasienter har økt fra 58 dager før pandemien startet til 89 dager ved utgangen av oktober. Det er 7 dager lavere enn det høyeste nivået i august som var 96 dager.
- Ventetid for avviklede pasienter var på 56 dager i oktober, 3 dager lavere enn samme måned i 2019 (normalår), og 10 dager lavere enn i oktober 2020. I oktober isolert er alle de tre områdene innen psykisk helsevern og rus innenfor årets krav til ventetid, mens somatikk ligger 6 dager høyere enn målkravet denne måneden.

Bemanning og sykefravær

- Forbruket av månedsverk i oktober var 8457 månedsverk mot budsjettert 7999. Det faktiske nivået i oktober 2021 er 450 månedsverk høyere enn samme måned i fjor. Åhus Gardermoen, utvidelse av kapasitet på Kongsvinger sykehus, beredskapstiltak og storvolumtesting er hovedforklaringene til økningen i antall månedsverk det siste året.
- Budsjettavviket knyttet til lønn- og innleie er per oktober -135 mill. kr (justert for mer-kostnader til pensjon), hvor -107 mill. kr er knyttet til lønn og -28 mill. kr er knyttet til ekstern innleie. Etter juni måned er det ikke budsjettert Covid-19 kostnader, og det trappes samtidig kraftig opp på bemanningsressurser innen BUP for å håndtere konsekvensene av pandemien.
- Det totale sykefraværet i oktober er 9,1 % inklusive fravær knyttet til Covid-19. Det er 0,5 p.p. høyere enn i oktober 2020. Akkumulert i 2021 er fraværet på 8,6 %, og det er 0,1 p.p. lavere enn akkumulert nivå i fjor. Eksklusive fravær som følge av pandemien er fraværet på 8,8% i oktober måned.

Økonomi

Akershus universitetssykehus har et økonomisk resultat per oktober på 145,9 mill. kr. Dette er i tråd med budsjett. Foretaket har etter tildelte midler i styresak 079-2021 i HSØ i juni totalt ca. 416 mill. kr i Covid-19 tilskudd som kan brukes til å kompensere for økonomiske konsekvenser av pandemien i 2021. Per oktober er 260,4 mill. kr av dette tilskuddet tatt inn i regnskapet. Det betyr at det gjenstår ca. 155 mill. kr i tilskudd i balansen etter oktober. I perioden juni til oktober er det tatt inn i gjennom snitt ca. 14 mill. kr per måned i Covid-19 tilskudd, og saldoen i balansen finansierer dette nivået i mange måneder fremover i tid.

Forbedringsarbeid og tiltak

Fokuset på å holde aktivitet oppe under pandemien er det viktigste tiltaket for å sikre god økonomi i 2021. I perioden juni til september hadde en aktivitet enten litt over eller marginalt under budsjett. I oktober er det negative avviket på aktivitet noe høyere (-3,5 %). Dette skyldes blant annet pågangen av RS og Covid-19 pasienter som nevnt tidligere.

Resultatsikring på lønn og bemanning fortsetter i 2021. Fokus de neste månedene blir å ta ned ekstra årsverk knyttet til Covid-19 etter hvert som de ulike tiltakene trappes ned. Å fylle de faste stillingene for å redusere kostbar variabel lønn blir også viktig. Antall månedsverk vil holde seg ganske høyt de neste månedene fordi det foregår en opptrapping av bemanning innen psykisk helsevern knyttet til styrket finansiering, og det vil måtte brukes bemanningsressurser for å ta ned ventetid, etterslep og fristbrudd.

Månedlige divisjonsvise oppfølgingsmøter er avholdt med fokus på intensivkapasitet, økonomi, sykefravær, AML-brudd, oppfølging av bemanning og lønnskostnader, fristbrudd, etterslep og ventetid.

2. Hovedmål og status

Hovedmål	Mål	Utvikling	Status	Gj.snitt hiå	Status
Gjennomsnittlig ventetid er redusert (54 dager somatikk og 40/35/30 dager VOP/BUP/TSB)	54		56	60	●
Ingen fristbrudd	< 1%		7,0 %	6,4 %	●
Overholde minst 95% av pasientavtalene for pasienter i forløp	95 %		88 %	88 %	●
Redusert sykefravær til 7,2% på foretaksnivå	7,2 %		9,1 %	8,6 %	●
Minst 70% av pakkeforløpene for kreftpasienter er gjennomført innen standard forløpstid	70 %		71 %	70 %	●
God drift og budsjettresultat for å kunne gjennomføre investeringer i bygg og utstyr	Budsjett avvik = 0		0,1	0,0	●
Ingen korridorpasienter	0		549	299	●

I oktober var gjennomsnittlig ventetid for avviklede pasienter 56 dager. Sammenliknet med nivået i oktober 2020 er ventetiden i år 10 dager lavere. Ventetiden for ventende pasienter er 89 dager, som betyr at ventetiden på avviklede pasienter (særlig innen somatikk) vil ligge høyt også i månedene som kommer.

Andel fristbrudd ved helseforetaket var 7 % i oktober for pasienter som har fått behandling. Dette er 2,1 p.p. lavere enn i oktober 2020, men mye høyere i forhold til et normalnivå for foretaket på ca. 2 %. Mange fagområder har utfordringer med fristbrudd på grunn av Covid-19, og antall ventende fristbrudd er høyt (1966 pasienter). Det planlegges med ekstraordinær elektiv drift i 2021 for å ta unna pasienter som har passert sin behandlingsfrist og det undersøkes også om foretaket kan overføre pasienter til andre foretak eller private for at pasienter som har ventet lenge skal få et behandlingstilbud.

Overholdelse av pasientavtaler for pasienter i forløp (etterslep) har hatt en flat utvikling de siste månedene, men øker noe i oktober måned. Per 1. november overholdes 88 % av pasientavtalene. Før pandemien var denne indikatoren på 91,2 %. Fagområdene ØNH og ortopedi som har de største utfordringene knyttet til etterslep på operasjoner, følges opp spesielt, og det jobbes med tiltak for å øke operasjons-kapasitet og se på muligheter for å overføre pasienter til andre sykehus/private og til avtalespesialister.

Det er besluttet at prioriteringsregel i 2021 skal måles på vekst i polikliniske konsultasjoner mot faktisk poliklinisk aktivitet i 2019. Per september oppfylder BUP prioriteringsregelen med klar margin. VOP og TSB har oppfylder ikke regelen, og TSB er det området som har hatt lavest aktivitet i 2021. Ventetiden er likevel ganske kort innen TSB, og området har heller ikke fristbrudd og etterslep.

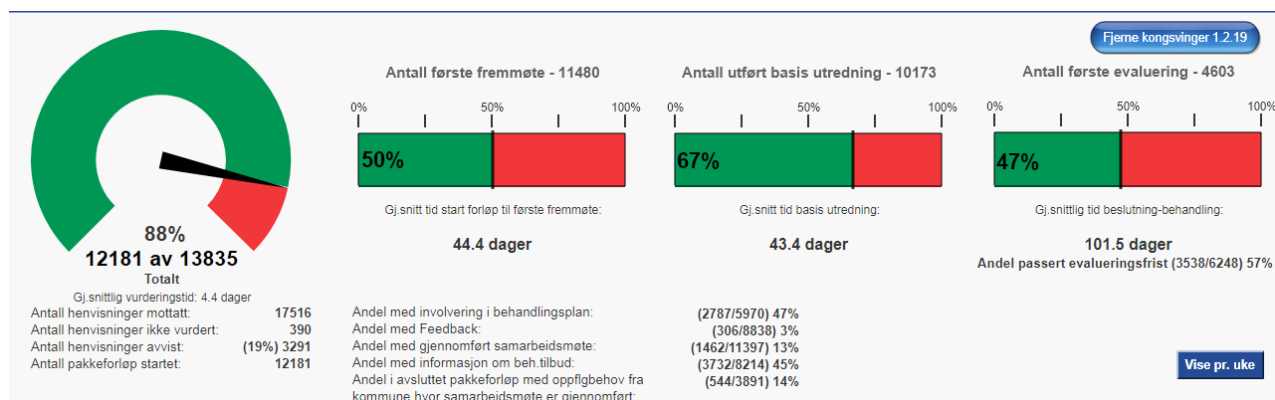
Akk. pri regel:	Jan	Feb	Mar	Apr	Mai	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt
Somatikk	-12,3 %	-7,6 %	8,0 %	8,9 %	7,2 %	10,0 %	9,4 %	9,0 %	10,2 %	9,5 %
VOP	-3,6 %	3,0 %	4,0 %	7,2 %	7,3 %	8,7 %	8,0 %	7,1 %	8,4 %	5,8 %
BUP	3,4 %	10,3 %	12,1 %	18,6 %	15,8 %	19,0 %	18,9 %	19,7 %	21,1 %	19,4 %
TSB	2,5 %	4,7 %	3,8 %	2,9 %	-0,8 %	1,5 %	0,2 %	-1,0 %	-0,6 %	-2,0 %

Ventetider er også et vurderingskriterium på prioriteringsregelen. I oktober isolert er alle tre områdene innen psykisk helsevern og russ innenfor målkravet til ventetid. Somatikk ligger 6 dager over målkravet på 54 dager i oktober.

Det totale sykefraværet i oktober er 9,1 % inklusive fravær knyttet til Covid-19. Det er 0,5 p.p. høyere enn i oktober 2020. Akkumulert i 2021 er fraværet på 8,6 %, og det er 0,1 p.p. lavere enn akkumulert nivå i fjor. Eksklusive fravær som følge av pandemien er fraværet på 8,8 % i oktober måned.

Andel pasienter i pakkeforløp som er behandlet innen standard forløpstid for alle pakkeforløp er 71 % i oktober. Hittil i år er andelen 71 %, som er marginalt over målkravet for summen av alle forløp. Av de store forløpene er det prostata som fortsatt har måloppnåelse betydelig under 70 % (57 % i oktober), bryst-, lunge- og tykktarmkreft ligger alle på eller over målkrav denne måneden.

Pakkeforløp innen psykisk helsevern viser at mange pasienter inkluderes i forløpene og at avvisningsraten så langt i 2021 er lavere enn tidligere år. Det er i starten og slutten av forløpet resultatene er dårligst, og det er fortsatt VOP som har de svakeste resultatene dersom foretaket sammenlikner seg med andre sykehus i HSØ. Det jobbes med tiltak og opplæring for å bedre resultatene, spesielt innen VOP. Tallene viser en forbedring de siste månedene og en forbedring fra 2020, så utviklingen går i riktig retning. Forbedringene har kommet på basisutredningene, og andel som får første evaluering til rett tid.



Antallet pasientovernattinger på korridor i oktober er ca. dobbelt så høyt som i normalåret 2019. Antallet ankomster til akuttmottakene i foretaket har normalisert seg de siste månedene og er nå stort sett hver uke over nivået i 2019. Medisinsk divisjon har fortsatt den største utfordringen med korridorbelegg under pandemien, og utfordringen forsterkes ved at mange pasienter med mistenkt smitte må isoleres til smittesituasjonen er avklart. Antallet utskrivningsklare pasienter har vært høyere enn de to foregående årene i det siste, med et daglig gjennomsnitt på rundt 16 pasienter. Dette bidrar til det økte antallet korridorovernattinger.

Andel telefon- og videokonsultasjoner er valgt som en indikator knyttet til målet «Ahus skal ta i bruk nye arbeidsformer». Der er det satt et konkret mål fra HSØ i 2021 om at alle foretak skal ha en andel på 15 % av denne typen konsultasjoner. I de fire første månedene av 2021 har foretaket ligget på en andel over 15 %, mens det de siste månedene har vært en fallende andel med det laveste nivået på 11,4 % i oktober måned.

Økonomisk handlingsrom som sikrer nødvendige investeringer

Økonomi (i tusen) for hele foretaket

Akershus universitetssykehus HF (tall i tusen kr)	Denne periode				Hittil i år			
	Faktisk	Budsjett	Avvik	Avvik i %	Faktisk	Budsjett	Avvik	Avvik i %
Aktivitetsbaserte inntekter	345 363	347 151	-1 788	-0,5 %	3 298 222	3 239 815	58 407	1,8 %
Andre inntekter	702 568	665 367	37 201	5,6 %	6 874 512	6 569 385	305 127	4,6 %
Sum driftsinntekter	1 047 931	1 012 518	35 413	3,5 %	10 172 734	9 809 200	363 534	3,7 %
Lønn -og innleiekostnader	650 150	608 976	-41 174	-6,8 %	6 080 142	5 872 843	-207 299	-3,5 %
Varekostn. knyttet til aktiviteten i foretaket	145 035	139 109	-5 926	-4,3 %	1 456 492	1 333 866	-122 626	-9,2 %
Gjestepasientkostnader	113 391	112 790	-601	-0,5 %	1 132 005	1 089 057	-42 948	-3,9 %
Andre driftskostnader	121 510	133 257	11 747	8,8 %	1 322 295	1 329 580	7 285	0,5 %
Sum driftskostnader	1 030 086	994 132	-35 954	-3,6 %	9 990 934	9 625 346	-365 588	-3,8 %
Driftsresultat	17 845	18 386	-541	-3 %	181 800	183 854	-2 054	-1 %
Netto finans	3 202	3 802	600	15,8 %	35 879	38 021	2 142	5,6 %
Resultat	14 643	14 584	59		145 921	145 833	88	

Aktivitet og inntekter

I oktober er det et positivt inntektsavvik på 35,4 mill. kr, akkumulert er inntektene 364 mill. kr høyere enn budsjett.

De viktigste elementene i inntektsavviket per oktober:

- Reduserte ISF-inntekter (hovedsakelig somatikk): - 86 mill. kr
- Økte inntekter knyttet til storvolumtesting (inkl. GP-inntekter): +162 mill. kr
- Økt bruk av Covid-19 tilskudd utover budsjettet nivå: +177 mill. kr
- Økt basisinntekt knyttet til økte pensjonskostnader: + 73 mill. kr
- Økt inntekt knyttet til ekstraordinære tiltak i 2021 + 25 mill. kr

Aktiviteten i somatikken er per oktober ca. 4400 DRG-poeng bak plantall. Det er på døgn- og dagpasienter det er negative avvik. På poliklinikk ligger foretaket over plantall også i somatikken. Psykisk helsevern har et positivt inntektsavvik knyttet til innsatsstyrt finansiering (ISF) per oktober på +14 mill. kr. Storvolumtestingen genererer i tillegg høye inntekter også i oktober måned. Foretaket har i 2021 fått ekstraordinære basisinntekter knyttet til psykisk helse hos barn og unge, i tillegg til noen ekstra midler til voksenpsykiatri. På toppen av dette kommer prosjektmidler for å ta unna etterslep og fristbrudd. Per september er det brukt ca. 25 mill. kr av disse inntektene (av totalt ca. 60 mill. kr).

Se kommentar på økt bruk av Covid-19 tilskudd under avsnitt om effekter av korona lenger ned i dokumentet.

Kostnader

De samlede akkumulerte kostnadene avviker negativt med -364 mill. kr i 2021 inklusive økte kostnader knyttet til pensjon. I oktober er det lønn og innleiekostnader som har det største negative avviket i forhold til budsjett.

De totale lønn- og innleiekostnadene er henholdsvis -107 mill. kr og -28 mill. kr høyere enn budsjett per oktober. Dette er eksklusive den høyere pensjonskostnaden (73 mill. kr). Avviket på ekstern innleie skyldes at det leies inn personell innen mange fagområder nå som RS-virus og Covid-19 øker presset på sykehusene. Det leies også fortsatt inn behandlerårsverk innen psykisk helsevern. Både BUP og VOP har fått tildelt ekstra inntekter i mai og juli fra HSØ, som skal bidra til å redusere ventetid og ta unna økt antall henvisninger under pandemien. Det er heller ikke budsjettet lønnskostnader til smitte- og beredskapstiltak etter juni, og månedsverkene knyttet til

storvolumtestingen er heller ikke budsjettert (70-80 månedsverk). Høyt sykefravær fører også til økte kostnader knyttet til variabel lønn, og det er økt fravær i alle divisjoner denne høsten.

Varekostnadene har et negativt avvik per oktober på -123 mill. kr. Dette skyldes først og fremst en økning i kostnader til laboratorierekvisita (-124 mill. kr), som igjen henger sammen med storvolumtestingen. Det er også et negativt avvik knyttet til medisinske forbruksvarer på nesten 40 mill. kr per oktober. Det er på den andre siden positive avvik knyttet til legemidler og implantater/instrumenter på grunn av lavere aktivitet hittil i år.

Gjestepasientkostnader avviker negativt i forhold til budsjett med -43 mill. kr. Det er økte kostnader knyttet til kjøp av eksterne laboratorieanalyser (hovedsakelig Covid-19) som forklarer det negative avviket (-87 mill. kr). Psykisk helsevern har også et negativt avvik knyttet til gjestepasientkjøp på -8 mill. kr per oktober. Det er store positive budsjettavvik knyttet til gjestepasientkjøp innen somatikk.

Resultat pr divisjon

Tabellen under viser budsjettavvik pr divisjon. I 2021 er effekter av Covid-19 kompensert ut på divisjonene for å gi et mer realistisk bilde av den økonomiske situasjonen per divisjon.

Det positive avviket hittil i år på foretaket felles forklares i hovedsak med sentrale resultatbuffer per oktober.

Avvik mot budsjett (i hele tusen) pr divisjon

(tall i tusen kr)	Okt	HiÅ
(10) Foretaket felles	47 636	141 941
(11) Enhet for økonomi og finans	-41	1 285
(16) Enhet for HR	-1 161	88
(20) Divisjon for facilities management	-2 233	1 586
(30) Kirurgisk divisjon	-8 160	-38 580
(34) Ortopedisk klinikk	-4 081	-7 411
(35) Kvinneklinikken	-4 578	-22 307
(40) Medisinsk divisjon	-16 010	-51 371
(43) Barne- og ungdomsklinikken	-1 389	-7 336
(50) Divisjon for diagnostikk og teknologi	-1 593	2 873
(70) Divisjon for psykisk helsevern	-8 468	-24 869
(90) Forskningscenteret	137	4 189
Resultat	59	88

Resultat 2021 mot avlevert prognose

Prognose for 2021 per oktober er lik budsjett, som tilsier et økonomisk resultat i 2021 på 175 mill. kr. Etter ytterligere tildeling av 149 mill. kr til økonomiske effekter i pandemien i styresak 079-2021 fra HSØ i juli er den økonomiske usikkerheten i 2021 betydelig redusert. Det er usikkerhet knyttet til hvor stor andel av et «ikke benyttet» Covid-19 tilskudd i 2021 som kan overføres til 2022, og med 155 mill. kr igjen i balansen kan dette gi et bedre økonomisk resultat i 2021.

Estimerte driftsøkonomiske effekter av korona

I perioden januar til mars lå det inne en estimert effekt av Covid-19 på 17 mill. kr per måned, og i perioden april til juni er den budsjetterte effekten redusert til 11 mill. kr per måned. Etter juni ligger det ikke noe budsjett til Covid-19. Akkumulert budsjettert effekt per juni var 84,2 mill. kr. Inntektsrapport og økte kostnader per oktober har vært betydelig større enn det budsjettet som var lagt inn til og med juni, og foretaket har derfor tatt ytterligere 177 mill. kr av Covid-19 tilskuddet inn i regnskapet. I perioden juni til oktober er det tatt inn i snitt 14 mill. kr i Covid-19 tilskudd per

måned. Etter september står det igjen 155 mill. kr i Covid-19 tilskudd i balansen som kan benyttes til driftseffekter inneværende år og i 2022.

Dette er de driftsøkonomiske effektene av Covid-19 som er rapportert til HSØ per oktober:

Reduserte inntekter	HOD linje rapportering	Anslag beløp i 1000 kr
	OR1020 ISF - døgnbehandling	-78 212
	OR1020 ISF - refusjon dagbehandling	-27 547
	OR1030 ISF - refusjon somatisk poliklinisk aktivitet	-20 889
	OR1050 Gjestepasienter	3 041
	OR1060 Salg av konserninterne helsetjenester (gjestepas.)	57 811
	OR1070 Polikliniske inntekter laboratorier	101 372
	OR1110 Andre driftsinntekter	13 145
Sum reduserte inntekter		48 722
Økte kostnader		
	OR1120 Kjøp av offentlige helsetjenester	1 506
	OR1130 Kjøp av private helsetjenester	1 102
	OR1140 Varekostnader knyttet til aktiviteten i foretaksgr	102 020
	OR1150 Innleid arbeidskraft	8 170
	OR1160 Kjøp av konserninterne helsetjenester (gjestepas)	6 549
	OR1170 Lønn til fast ansatte	70 576
	OR1180 Overtid og ekstrahjelp	102 080
	OR1200 Off. tilskudd og refusjoner vedr arbeidskraft	-50 346
	OR1210 Annen lønn	50 827
	OR1240 Andre driftskostnader	16 675
Sum økte kostnader		309 158
Samlet økonomisk effekt		260 435

Dette inkluderer også storvolumtestingen som kommer inn med ekstra inntekter (vil ligge som positive tall i oppsettet over) og økte kostnader. Vi har tatt inn akkurat så mye Covid-19 tilskudd i regnskapet per september som tabellen over viser.

Ekstraordinære investeringer som følge av korona

I 2020 ble det gjort ekstraordinære investeringer knyttet til Covid-19 for ca. 49 mill. kr. For disse investeringene er det lagt et tilskudd i balansen som skal dekke fremtidige avskrivninger (ca. 48,5 mill. kr). Dette tilskuddet er reservert avskrivninger og regnes ikke med i «tilgjengelig tilskudd» til drift i 2021.

I 2021 er det også gjort Covid-19 investeringer for 1,2 mill. kr som skal finansieres av Covid-19 tilskuddet. Dette gjelder etablering av midlertidige lokaler til dialyse på Kongsvinger, og ombygning av lokaler på laboratoriet for å løse praktiske utfordringer knyttet til storvolumtestingen.

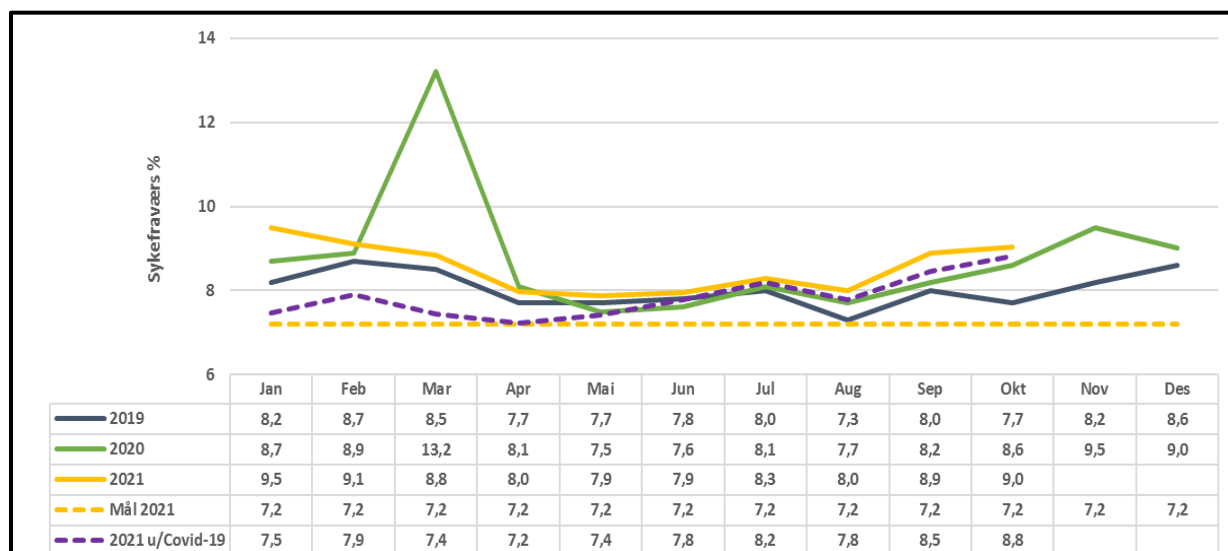
Vedlegg 2 Oktober 2021

Innhold

1. HR.....	3
1.1 Sykefravær.....	3
1.2 AML brudd.....	4
1.3 Bemanning totalt	5
1.4 Bemanning variabel lønn.....	5
1.5 Bemanning - ekstern innleie av helsepersonell	6
1.6 Kostnader - ekstern innleie av helsepersonell	7
2. Kvalitet.....	8
2.1 Ventetid.....	8
2.2 Fristbrudd	9
2.3 Overholdelse av pasientavtaler for pasienter i forløp	10
2.4 Andel av pakkeforløp som er gjennomført innen standard forløpstid.....	11
2.5 Andel av pakkeforløp gjennomført innen standard forløpstid – alle forløp	11
2.6 Pasienten får time innen 14 dager etter mottatt henvisning.....	12
2.7 Sykehusinfeksjoner	13
2.8. Reduksjon av bredspektret antibiotika	13
3. Kapasitet	14
3.1 Pasientbelegg.....	14
3.2 Pasientovernattinger på korridor	14
3.3 Andel pasientovernattinger på korridor pr. divisjon (somatikk)	15
3.4 Utskrivningsklare pasienter (somatikk).....	15
4. Aktivitet.....	16
4.1 Aktivitet per tjenesteområde.....	16
4.2 Status på opptrapping av aktivitet	17
5. Økonomi.....	22
5.1 Resultatutvikling 2018-20.....	22

1. HR

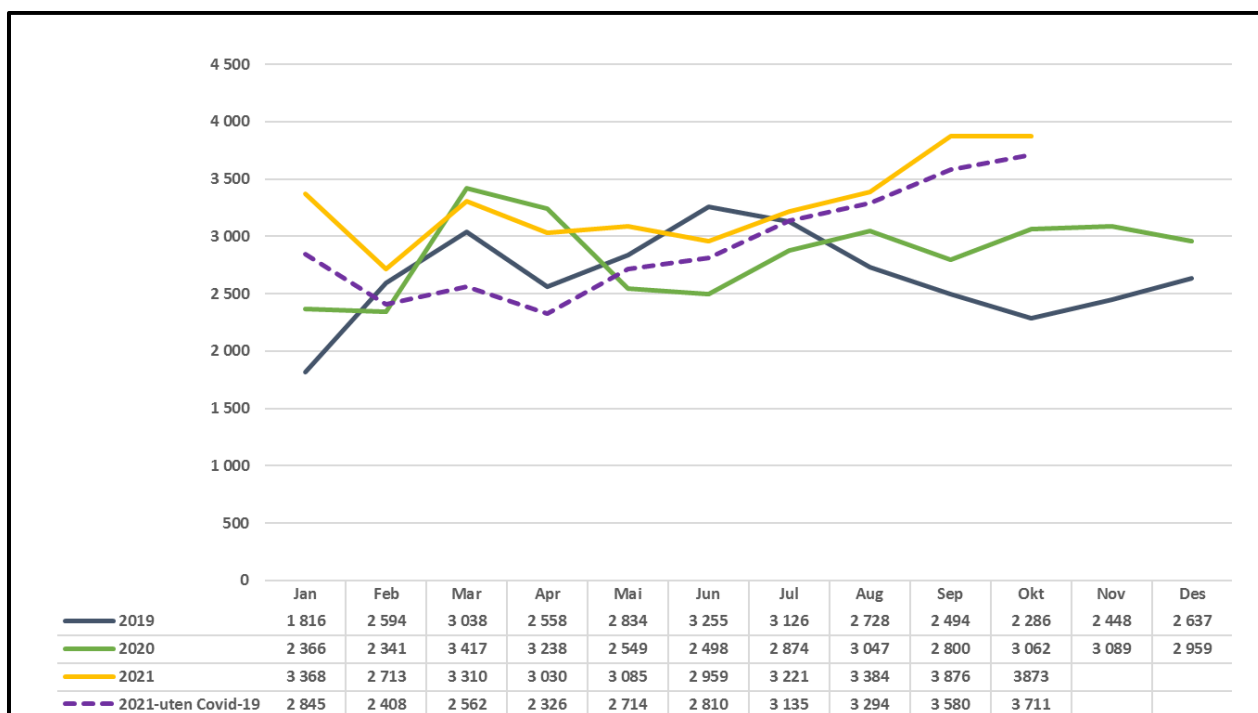
1.1 Sykefravær



Sykefravær uten Covid-19 er sykefravær registrert inn på andre kode enn «Karantene sykemelding FTL § 8-4f» og «Karantene egenmelding FTL § 8-4f».

	Sykefravær - Totalt								Mål
Divisjon:	okt.21	okt.20	HIA 2021	HIA 2020	Hele 2020	jul.21	aug.21	sep.21	2021
1 Administrasjonsdiv	5,14	-	3,0	1,6	1,4	2,6	3,7	4,6	
10 Administrasjonsdiv	2,16	16,9	3,3	14,6	14,6	-	-	1,4	
11 Økonomidiv	0,82	6,4	3,0	5,6	5,6	1,0	1,1	2,0	
16 HR-div	6,16	6,7	7,0	6,5	6,7	6,1	8,0	6,1	
19 Med- og helsefagdiv	11,35	2,6	5,6	4,7	4,6	8,4	5,0	5,9	
20 Facilities management div	11,19	10,4	10,8	10,1	10,2	8,8	10,8	11,7	
30 Kirurgisk div	9,78	8,5	9,0	8,5	8,6	8,9	7,6	9,2	
34 Ortopedisk klinikk	8,59	7,9	7,8	8,3	8,7	7,2	7,3	7,9	
35 Kvinneklinikken	10,01	11,1	9,9	8,4	8,4	9,9	9,4	11,8	
40 Medisinsk div	8,12	8,0	7,7	7,8	7,9	7,3	6,7	8,0	
43 Barne- og ungdomsklinikken	8,69	11,1	9,0	9,5	9,6	8,2	8,0	9,7	
50 Diagnostikk og teknologidiv	8,94	6,5	7,5	7,2	7,4	6,7	7,1	8,4	
60 Kongsvinger div		7,7	1,4	8,7	8,8				
70 Psykisk helsevern og rusdiv	9,48	9,6	9,3	10,2	10,3	9,9	9,2	9,2	
90 Forsknings- og innovasjonsdiv	2,44	3,0	1,9	3,2	3,1	1,3	2,3	2,8	
Ahus Totalt	9,05	8,6	8,6	8,7	8,8	8,3	8,0	8,9	7,2

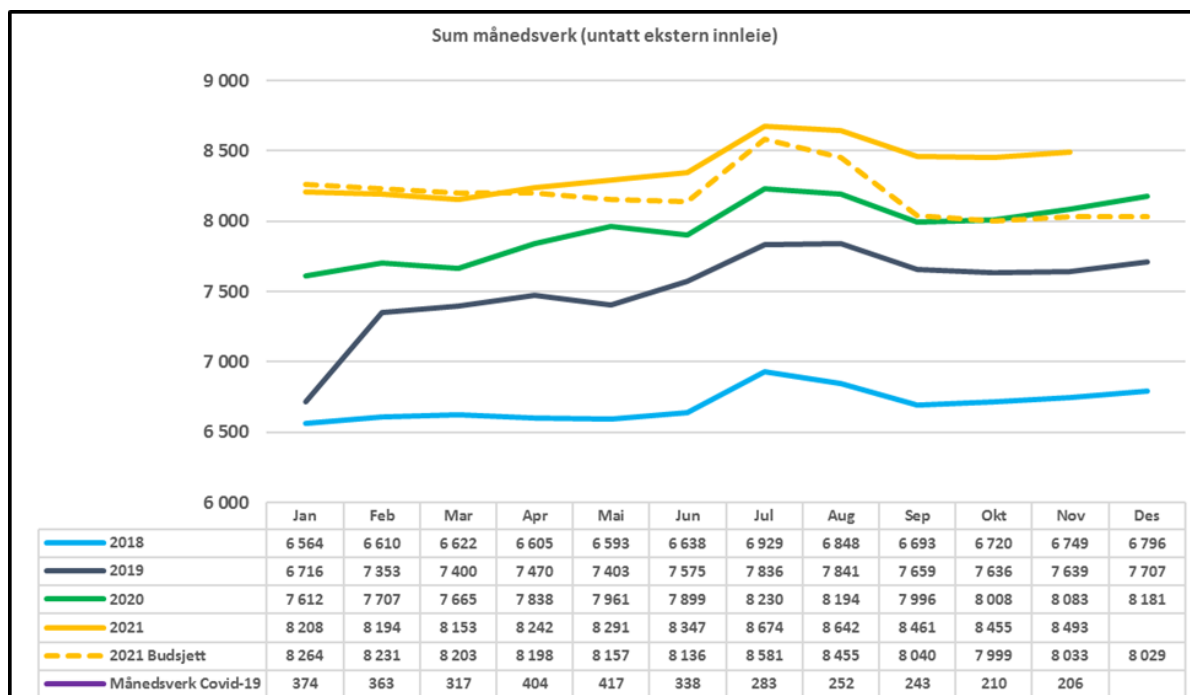
1.2 AML brudd



«AML-brudd uten Covid-19» viser brudd registrert med årsakskode <> Pandemi

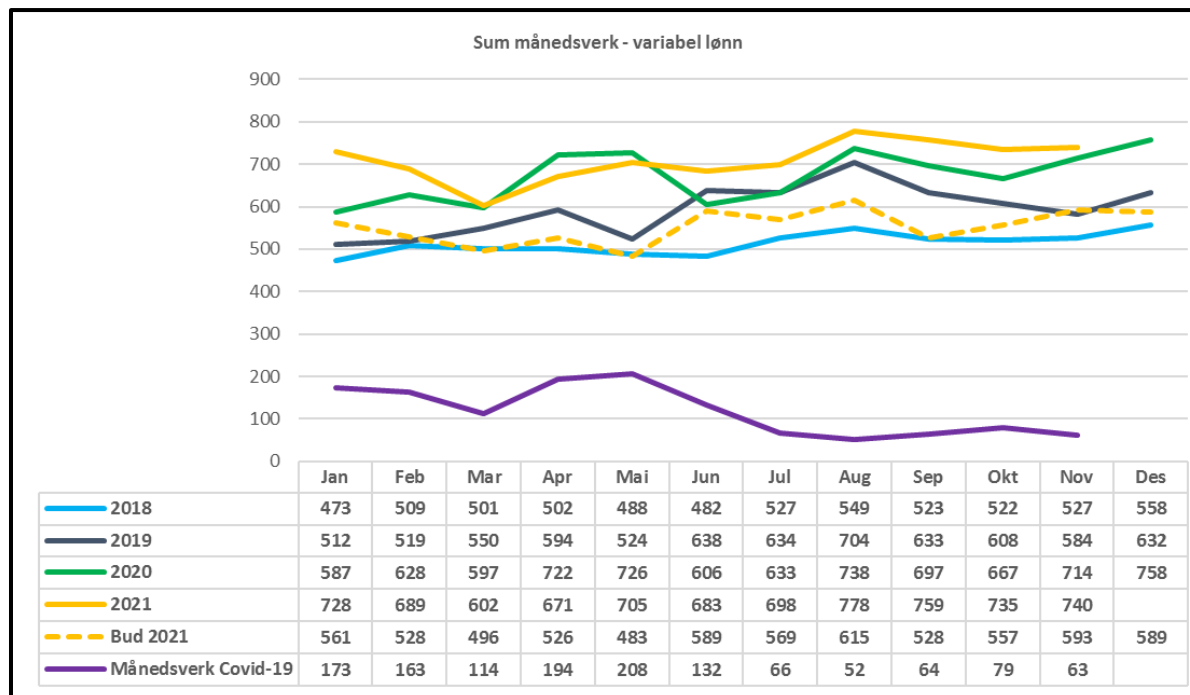
Divisjon	Okt 2021	Grunnet Covid-19	Okt 2020	HIA 2021	HiÅ grunnnet Covid-19	HIA 2020	Brudd pr vakt 2021	Brudd pr vakt 2020	Brudd pr vakt HIA 2021	Brudd pr vakt HIA 2020
Uspesifisert	-	-	-	-	1	0	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
1 Administrasjonsdiv	-	-	-	8	2	8	0,0%	0,0%	0,2%	0,2%
11 Økonomidiv	-	-	-	24	-	9	0,0%	0,0%	0,7%	0,1%
16 HR-div	313	17	247	2 319	463	1 770	34,3%	21,4%	25,2%	16,5%
19 Med- og helsefagdiv	-	-	-	38	33	87	0,0%	0,0%	0,4%	1,0%
20 Facilities management div	90	-	105	994	72	1 212	0,8%	0,8%	0,8%	1,0%
30 Kirurgisk div	1 118	1	630	8 772	1 065	5 102	5,3%	3,3%	4,3%	3,0%
34 Ortopedisk klinikk	174	-	43	1 520	21	540	3,5%	1,0%	3,2%	1,4%
35 Kvinneklubben	329	11	277	3 776	173	2 218	6,6%	6,2%	7,7%	5,3%
40 Medisinsk div	1 188	116	611	9 150	1 054	6 208	3,9%	2,4%	3,1%	2,5%
43 Barne- og ungdomsklinikken	146	5	89	1 590	53	990	2,7%	1,7%	3,2%	2,0%
50 Diagnostikk og teknologidiv	107	11	136	1 523	405	1 264	0,8%	1,0%	1,1%	1,0%
60 Kongsvinger div	-	-	605	-	-	5 326	0,0%	7,4%	0,0%	7,2%
70 Psykisk helsevern og rusdiv	403	1	311	2 988	92	3 358	1,2%	0,9%	1,0%	1,1%
90 Forsknings- og innovasjonsdiv	3	-	-	50	-	14	0,3%	0,0%	0,5%	0,3%
Total	3 873	162	3 062	32 819	3 434	28 192	3,0%	2,3%	2,6%	2,3%

1.3 Bemanning totalt



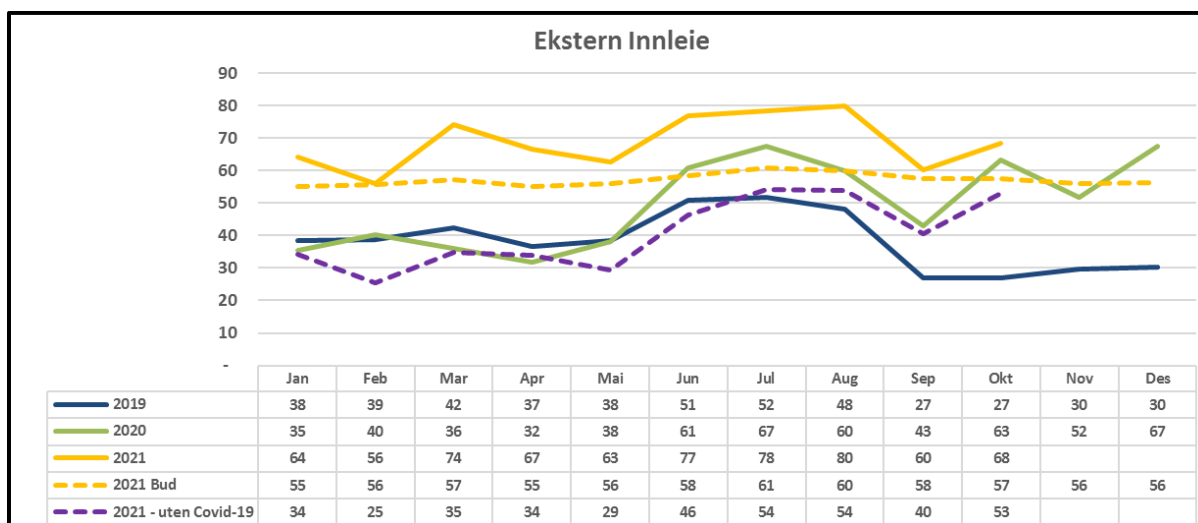
«Månedsverk Covid-19» er bemanningen registrert inn på prosjektnummer 310001 og prosjektnummer 310003.

1.4 Bemanning variabel lønn



«Månedsverk Covid-19» er bemanningen registrert inn på prosjektnummer 310001 og prosjektnummer 310003.

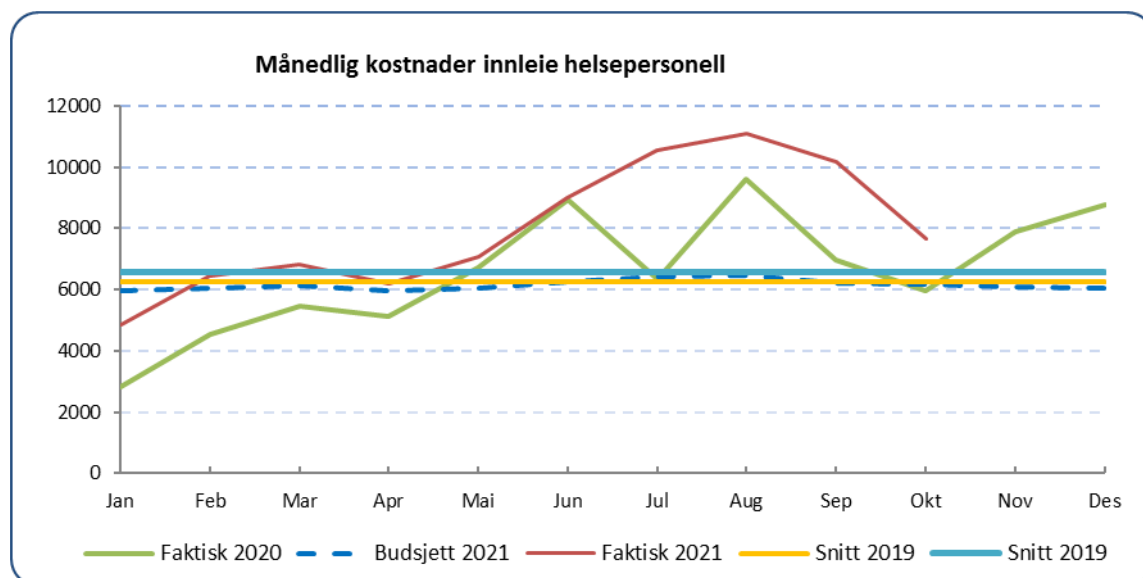
1.5 Bemanning - ekstern innleie av helsepersonell



1.6 Kostnader - ekstern innleie av helsepersonell

Månedlige kostnader innleie helsepersonell

(tall i tusen kr)	Faktisk 2021	Budsjett 2021	Faktisk 2020	Snitt 2019	Snitt 2019
Jan	4 876	5 973	2 826	6 592	6 241
Feb	6 448	6 039	4 546	6 592	6 241
Mar	6 827	6 140	5 471	6 592	6 241
Apr	6 209	5 974	5 118	6 592	6 241
Mai	7 087	6 042	6 705	6 592	6 241
Jun	9 007	6 250	8 943	6 592	6 241
Jul	10 560	6 419	6 326	6 592	6 241
Aug	11 081	6 458	9 597	6 592	6 241
Sep	10 166	6 201	6 983	6 592	6 241
Okt	7 675	6 195	5 951	6 592	6 241
Nov		6 091	7 882	6 592	6 241
Des		6 053	8 758	6 592	6 241
Akkumulert	79 936	73 835	79 107	79 107	74 890

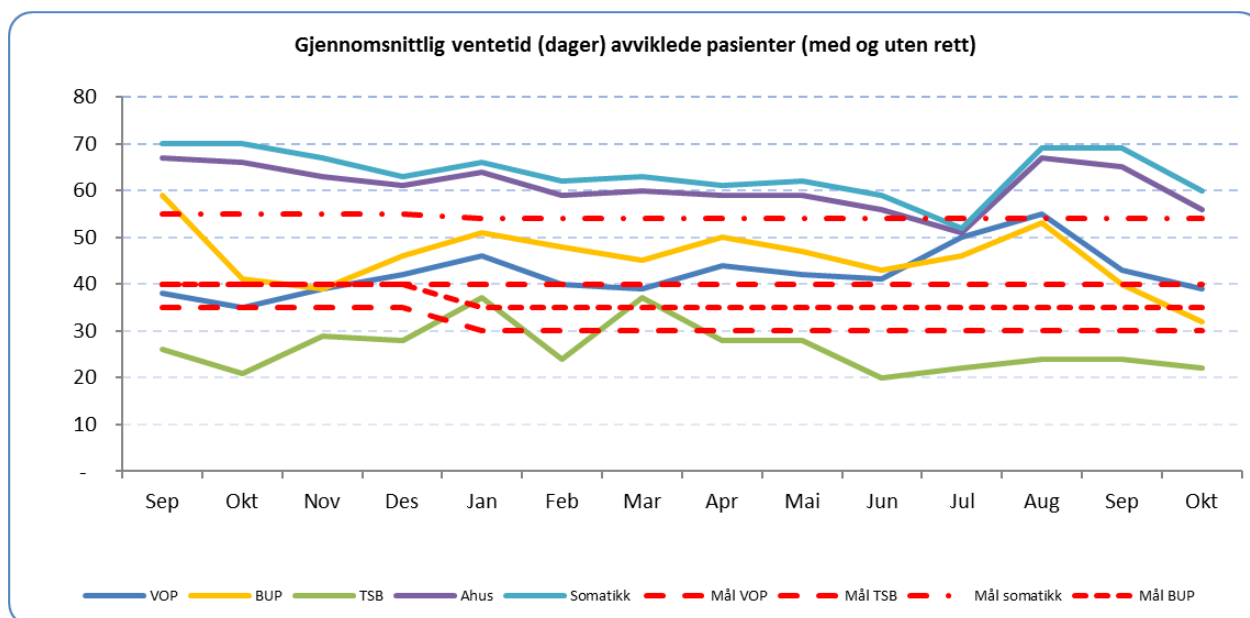


2. Kvalitet

2.1 Ventetid

Gjennomsnittlig ventetid (dager) for avvilede pasienter

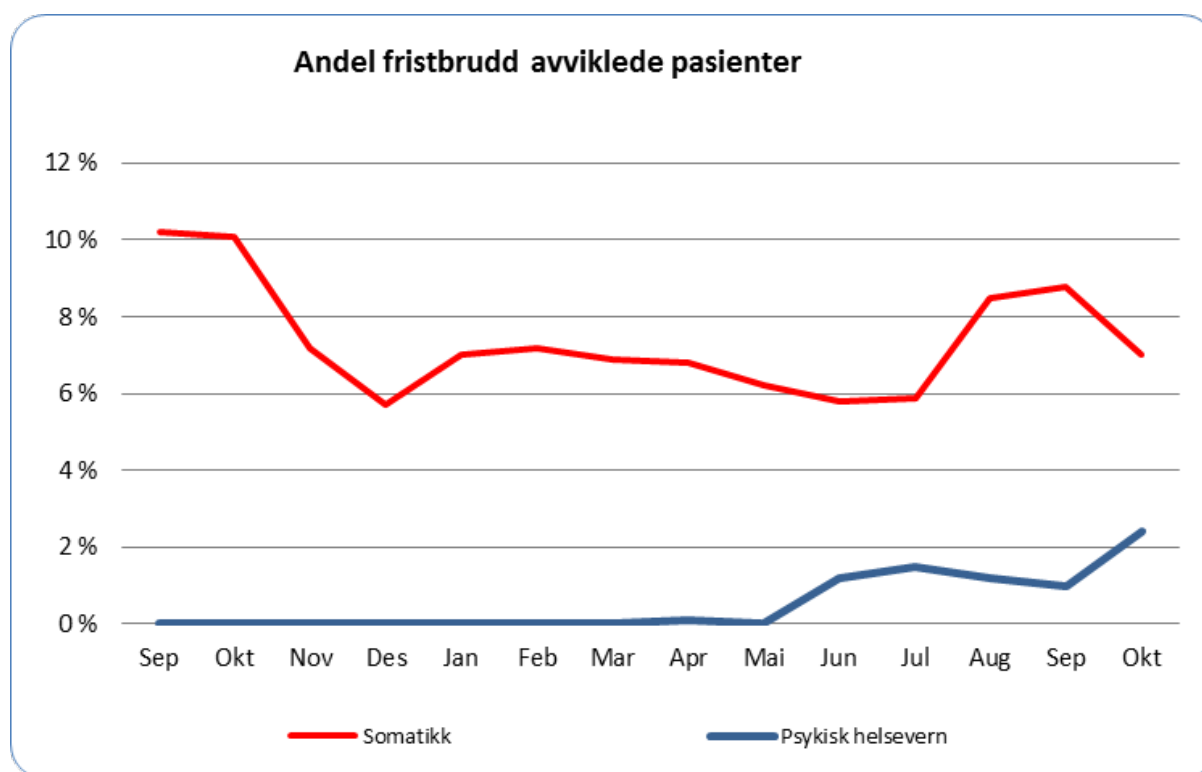
Måned	Sep	Okt	Nov	Des	Jan	Feb	Mar	Apr	Mai	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt
Ahus	67	66	63	61	64	59	60	59	59	56	51	67	65	56
Somatikk	70	70	67	63	66	62	63	61	62	59	52	69	69	60
Kirugisk divisjon	79	75	77	71	73	73	73	69	66	67	57	75	78	61
Ortopedisk klinikk	85	89	88	89	85	72	76	69	71	63	56	83	82	76
Medisinsk divisjon	57	59	53	52	55	53	56	57	54	67	57	64	55	47
Barne- og ungdomsklinikken	56	53	52	48	48	49	43	53	57	49	45	70	62	63
Kvinneklubben	56	61	62	64	54	48	56	56	50	49	46	63	64	54
VOP	38	35	39	42	46	40	39	44	42	41	50	55	43	39
BUP	59	41	39	46	51	48	45	50	47	43	46	53	40	32
TSB	26	21	29	28	37	24	37	28	28	20	22	24	24	22
Mål somatikk	55	55	55	55	54	54	54	54	54	54	54	54	54	54
Mål VOP	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
Mål BUP	40	40	40	40	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35
Mål TSB	35	35	35	35	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30



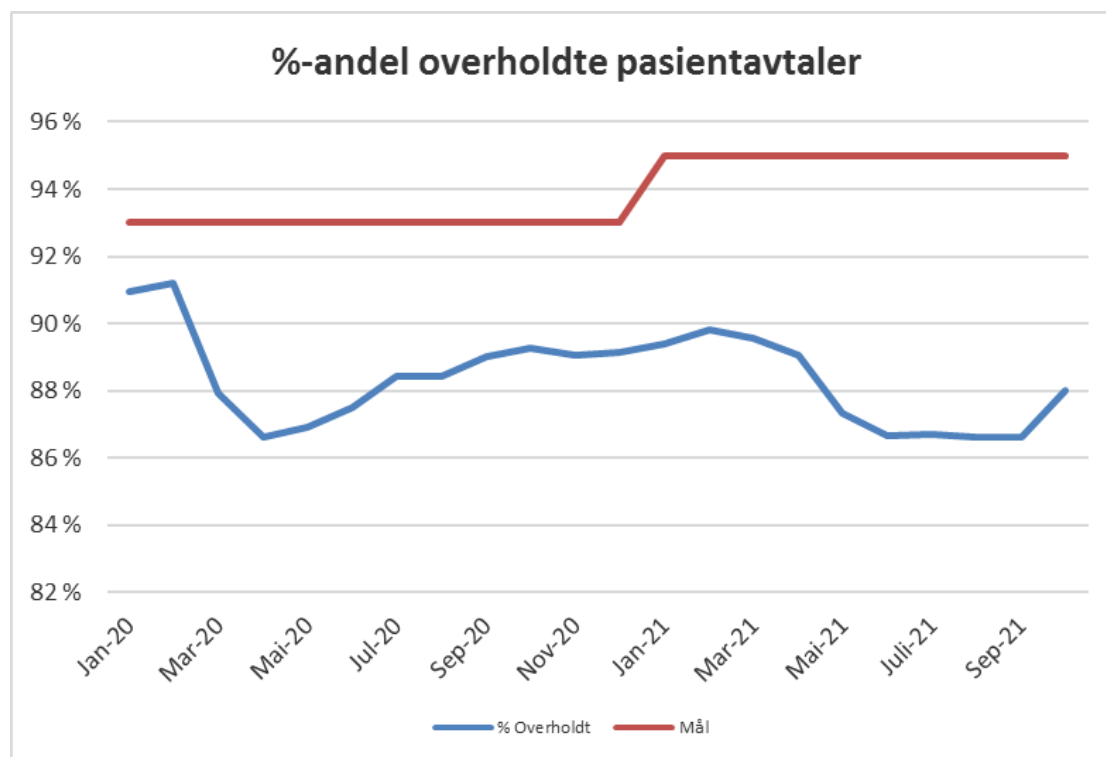
2.2 Fristbrudd

Grafen under viser andel fristbrudd målt som antall fristbrudd i perioden (dato mot dato) i forhold til antall avviklede pasienter i perioden.

	Sep	Okt	Nov	Des	Jan	Feb	Mar	Apr	Mai	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt
Somatikk	10 %	10 %	7 %	6 %	7 %	7 %	7 %	7 %	6 %	6 %	6 %	9 %	9 %	7 %
Kirugisk divisjon	19 %	15 %	11 %	10 %	11 %	11 %	10 %	11 %	10 %	10 %	9 %	13 %	13 %	10 %
Ortopedisk klinikk	9 %	18 %	11 %	9 %	6 %	5 %	4 %	3 %	2 %	2 %	2 %	2 %	2 %	5 %
Medisinsk divisjon	9 %	10 %	8 %	4 %	6 %	7 %	8 %	8 %	7 %	7 %	8 %	10 %	12 %	7 %
Barne- og ungdomsklinikken	7 %	5 %	6 %	3 %	3 %	5 %	6 %	5 %	6 %	7 %	4 %	10 %	7 %	8 %
Kvinneklubben	3 %	4 %	1 %	2 %	1 %	1 %	1 %	0 %	1 %	3 %	3 %	2 %	0 %	1.9%
Psykisk helsevern	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	1 %	2 %	1 %	1 %	2 %
VOP	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	3 %	0 %	2 %	2 %	2 %	2 %	4 %
BUP	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %
TSB	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %



2.3 Overholdelse av pasientavtaler for pasienter i forløp



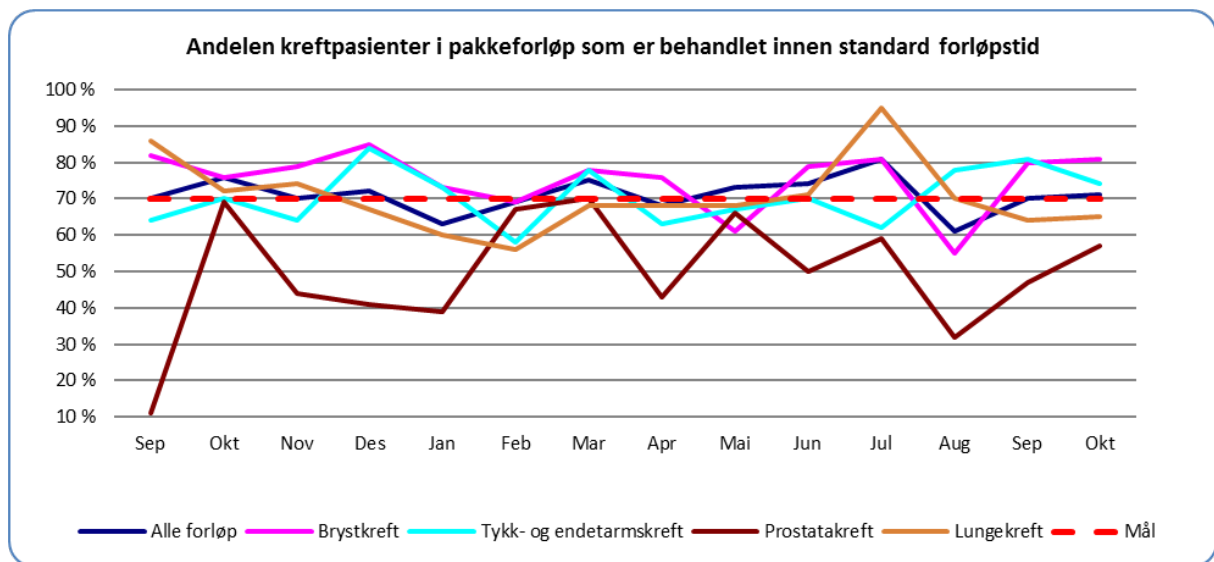
Viser andel pasienter som har fått time til avtalt tid i sine pasientforløp

Divisjon	Overholdelse av pasientavtaler per 1. november	Mål-oppnåelse
Kirurgisk divisjon	80,6 %	●
Ortopedisk klinikk	82,9 %	●
Kvinneklinikken	89,5 %	●
Medisinsk divisjon	87,6 %	●
Barne- og ungdomsklinikken	86,2 %	●
Divisjon for psykisk helsevern	97,6 %	●
Ahus Totalt	88,0 %	●

2.4 Andel av pakkeforløp som er gjennomført innen standard forløpstid

Andelen kreftpasienter i pakkeforløp behandlet innen standard forløpstid er 70%

	Sep	Okt	Nov	Des	Jan	Feb	Mar	Apr	Mai	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt
Alle forløp	70 %	76 %	70 %	72 %	63 %	69 %	75 %	68 %	73 %	74 %	81 %	61 %	70 %	71 %
Brystkreft	82 %	76 %	79 %	85 %	73 %	69 %	78 %	76 %	61 %	79 %	81 %	55 %	80 %	81 %
Tykk- og endetarmskreft	64 %	70 %	64 %	84 %	73 %	58 %	78 %	63 %	67 %	70 %	62 %	78 %	81 %	74 %
Lungekreft	86 %	72 %	74 %	67 %	60 %	56 %	68 %	68 %	68 %	71 %	95 %	70 %	64 %	65 %
Prostatakreft	11 %	69 %	44 %	41 %	39 %	67 %	70 %	43 %	66 %	50 %	59 %	32 %	47 %	57 %
Mål	70 %	70 %	70 %	70 %	70 %	70 %	70 %	70 %	70 %	70 %	70 %	70 %	70 %	70 %



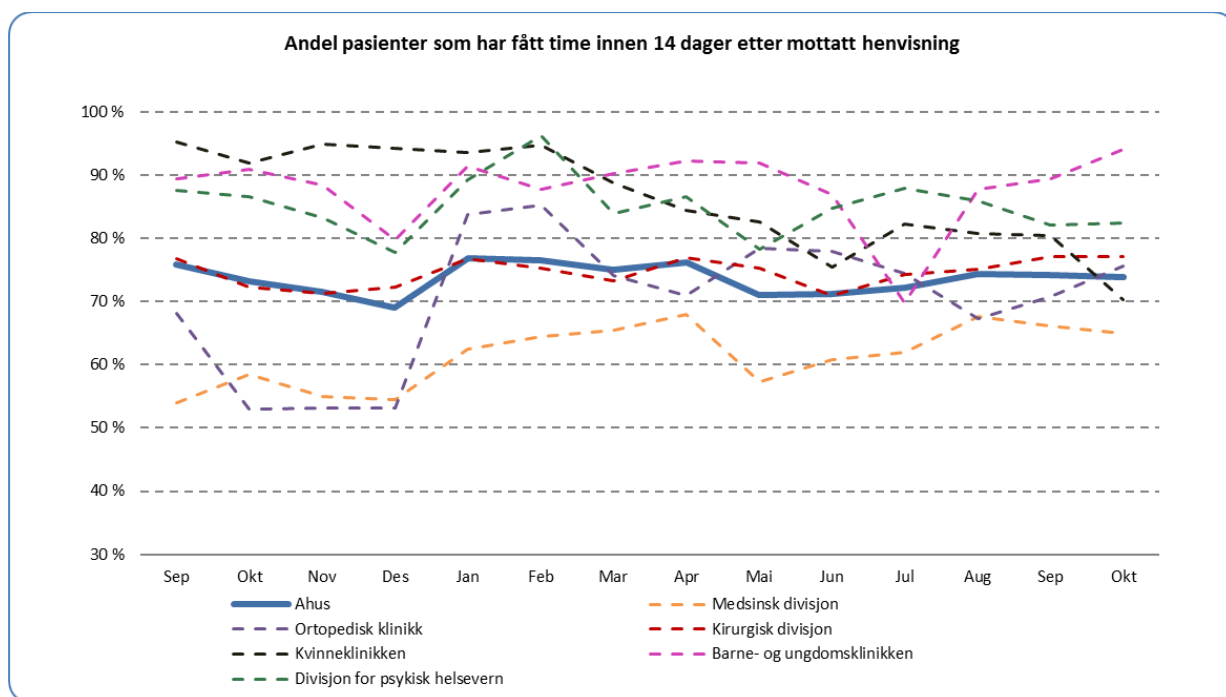
2.5 Andel av pakkeforløp gjennomført innen standard forløpstid – alle forløp

Pakkeforløp	2021						Sum 2021 (jan-Okt)			
	Mai (OF4)	Jun (OF4)	Jul (OF4)	Aug (OF4)	Sep (OF4)	Okt (OF4)	Antall	Antall innenfor	Andel (OF4) 2021	OA1
Brystkreft	61	79	81	53	80	81	367	268	73	97 %
Prostata	66	47	62	32	47	57	286	152	53	88 %
Lungekreft	68	71	95	75	64	65	180	123	68	93 %
Tykk- og endetarmskreft	67	70	62	78	81	74	290	205	71	91 %
Blærekreft	100	91	100	100	86	86	129	116	90	81 %
Malignt Melanom	100	94	93	83	85	100	203	181	89	78 %
Nyrekreft	100	71	100	0	23	50	81	44	54	83 %
Lymfom	33	55	100	0		33	39	21	54	68 %
Eggstokkreft	100	75	100	25	88	50	52	36	69	80 %
Livmorkreft	100	70	100	57	67	100	64	51	80	84 %
Livmorhalskreft		100	50	0	0	0	12	4	33	64 %
Spiserør og magesekk	100	100	100	100	100	0	26	21	81	86 %
Testikkelkreft	50	100	100	0	100	100	22	15	68	83 %
Bukspyttkjertelkreft	0	75	100	50	50	50	27	12	44	79 %
Hjernekreft			100	100	100		12	9	75	72 %
Myelomatose	100	100		100	100		10	9	90	40 %
Nevro endokrine svulster		100			100	100	12	11	92	
Galleveiskreft				50	0	0	7	4	57	63 %
Skjoldbruskkjertel kreft	100	100	100	100		100	12	11	92	64 %
Kreft hos barn	100			100			7	7	100	75 %
Samlet	73	74	82	61	70	71	1848	1309	71	83 %

2.6 Pasienten får time innen 14 dager etter mottatt henvisning

Direktebooking

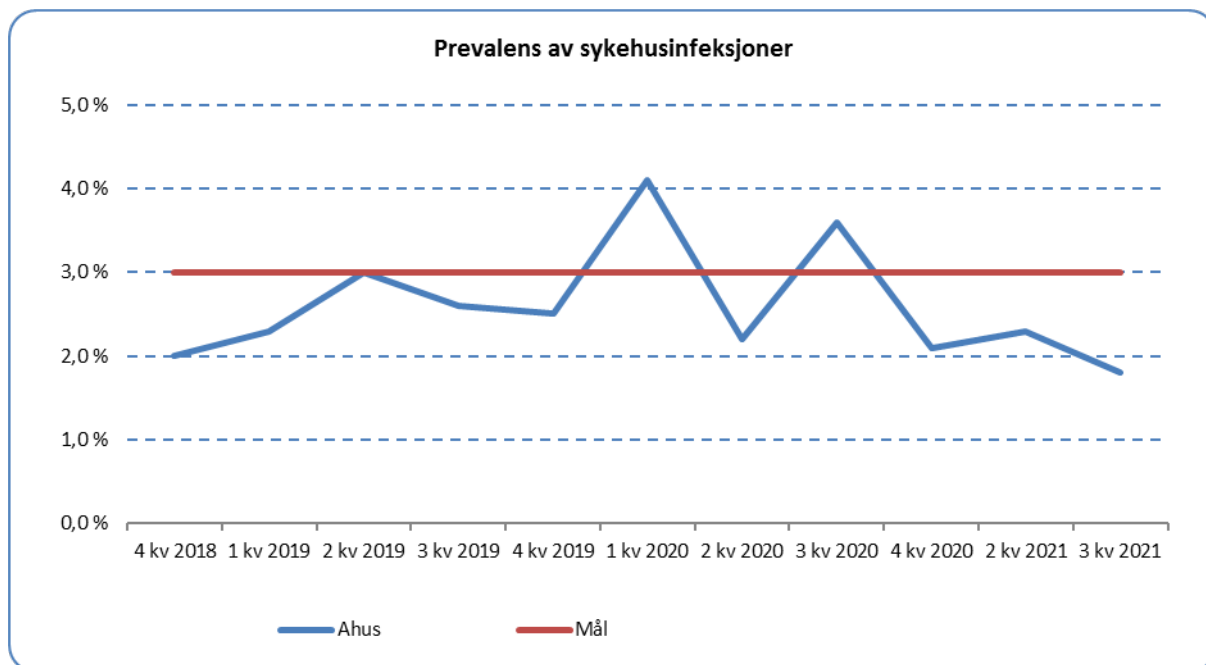
	Sep	Okt	Nov	Des	Jan	Feb	Mar	Apr	Mai	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt
Ahus	76 %	73 %	72 %	69 %	77 %	77 %	75 %	76 %	71 %	71 %	72 %	74 %	74 %	74 %
Medsinsk divisjon	54 %	58 %	55 %	55 %	62 %	65 %	66 %	68 %	57 %	61 %	62 %	68 %	66 %	65 %
Kirurgisk divisjon	77 %	72 %	71 %	72 %	77 %	75 %	73 %	77 %	75 %	71 %	74 %	75 %	77 %	77 %
Ortopedisk klinikk	68 %	53 %	53 %	53 %	84 %	85 %	74 %	71 %	78 %	78 %	75 %	67 %	71 %	76 %
Kvinneklubben	95 %	92 %	95 %	94 %	94 %	95 %	89 %	84 %	83 %	76 %	82 %	81 %	81 %	70 %
Barne- og ungdomsklinikken	89 %	91 %	89 %	80 %	92 %	88 %	90 %	92 %	92 %	87 %	70 %	88 %	90 %	94 %
Divisjon for psykisk helsevern	88 %	87 %	83 %	78 %	89 %	96 %	84 %	87 %	78 %	85 %	88 %	86 %	82 %	82 %



2.7 Sykehusinfeksjoner

Prevalens av sykehusinfeksjoner

	4 kv 2018	1 kv 2019	2 kv 2019	3 kv 2019	4 kv 2019	1 kv 2020	2 kv 2020	3 kv 2020	4 kv 2020	2 kv 2021	3 kv 2021
Ahus	2,0 %	2,3 %	3,0 %	2,6 %	2,5 %	4,1 %	2,2 %	3,6 %	2,1 %	2,3 %	1,8 %
Mål	3 %	3 %	3 %	3 %	3 %	3 %	3 %	3 %	3 %	3 %	3 %



2.8. Reduksjon av bredspektret antibiotika

Akershus universitetssykehus HF, oktober 2021	Siste 12 måneder	Foregående 12 mnd	2012	Endring siden 2012
Bredspektret penicillin	11 529	9 981	2 437	373,0 %
2. generasjons cefalosporiner	1 131	2 172	16 608	-93,2 %
3. generasjons cefalosporiner	21 098	17 772	20 952	0,7 %
Karbapenemer	2 713	2 439	2 487	9,1 %
Kinoloner	5 265	4 682	9 406	-44,0 %
Total	41 735	37 046	51 891	-19,6 %

* Tabellen viser definerte døgndoser (DDD) på ulike antibiotika-kategorier i 2012 og de siste 12 månedene.

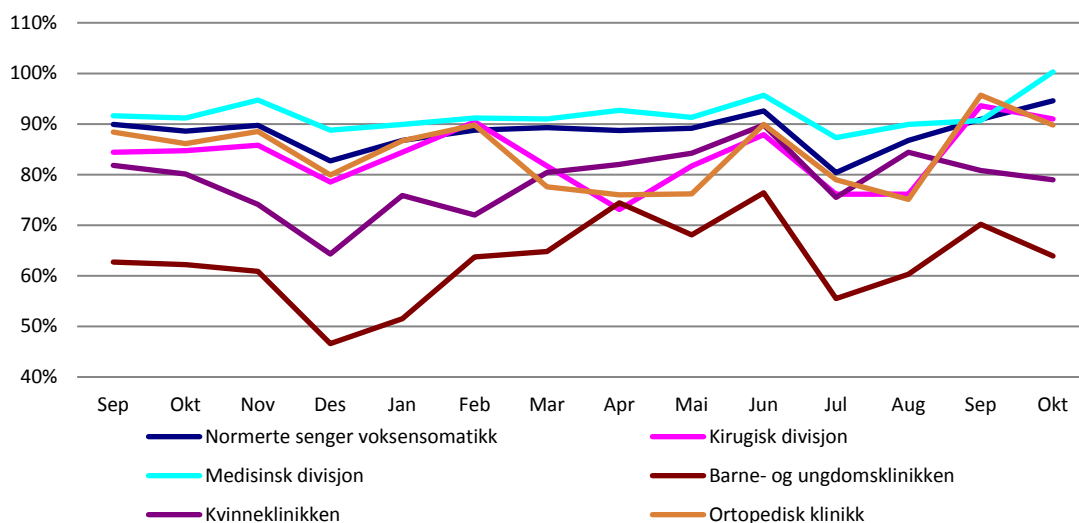
3. Kapasitet

3.1 Pasientbelegg

Pasientbelegg per divisjon (normerte senger)

	Sep	Okt	Nov	Des	Jan	Feb	Mar	Apr	Mai	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt
Normerte senger voksensomatikk	90 %	89 %	90 %	83 %	87 %	89 %	89 %	89 %	89 %	93 %	80 %	87 %	91 %	95 %
Kirugisk divisjon	84 %	85 %	86 %	79 %	84 %	90 %	82 %	73 %	82 %	88 %	76 %	76 %	94 %	91 %
Medisinsk divisjon	92 %	91 %	95 %	89 %	90 %	91 %	91 %	93 %	91 %	96 %	87 %	90 %	91 %	100 %
Ortopedisk klinikk	88 %	86 %	89 %	80 %	87 %	90 %	78 %	76 %	76 %	90 %	79 %	75 %	96 %	90 %
Barne- og ungdomsklinikken	63 %	62 %	61 %	47 %	52 %	64 %	65 %	74 %	68 %	76 %	56 %	60 %	70 %	64 %
Kvinneklinikken	82 %	80 %	74 %	64 %	76 %	72 %	80 %	82 %	84 %	90 %	76 %	84 %	81 %	79 %

Gjennomsnittlig Pasientbelegg pr divisjon

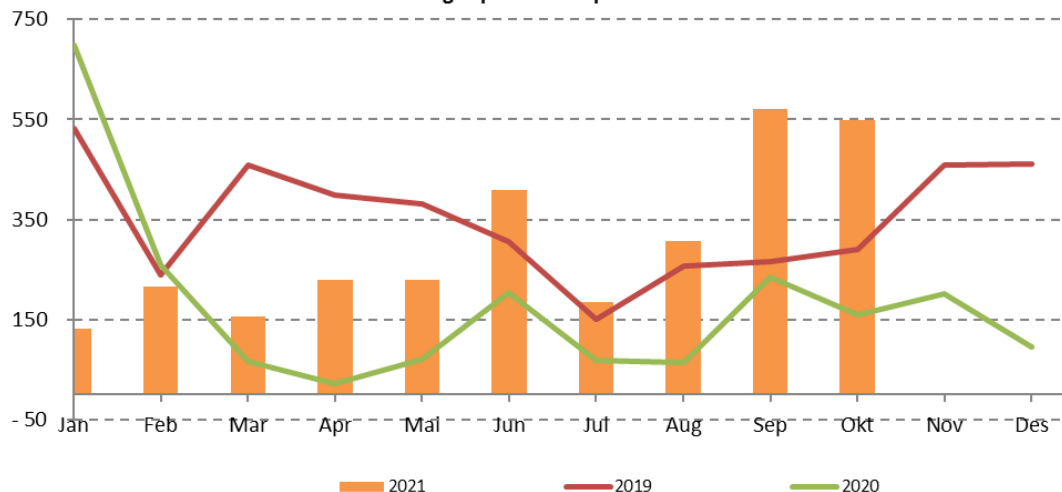


3.2 Pasientovernattinger på korridor

Pasientovernattinger på korridor

Korridor pr mnd	Jan	Feb	Mar	Apr	Mai	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Des
2021	132	217	157	230	229	408	185	307	571	549		
2020	699	260	67	21	70	204	69	63	234	159	201	96
2019	533	239	460	399	381	306	151	256	265	290	458	461
Gj.snitt pr dag	4,3	7,5	5,1	7,7	7,4	13,6	6,0	10,2	18,4	18,3	-	-

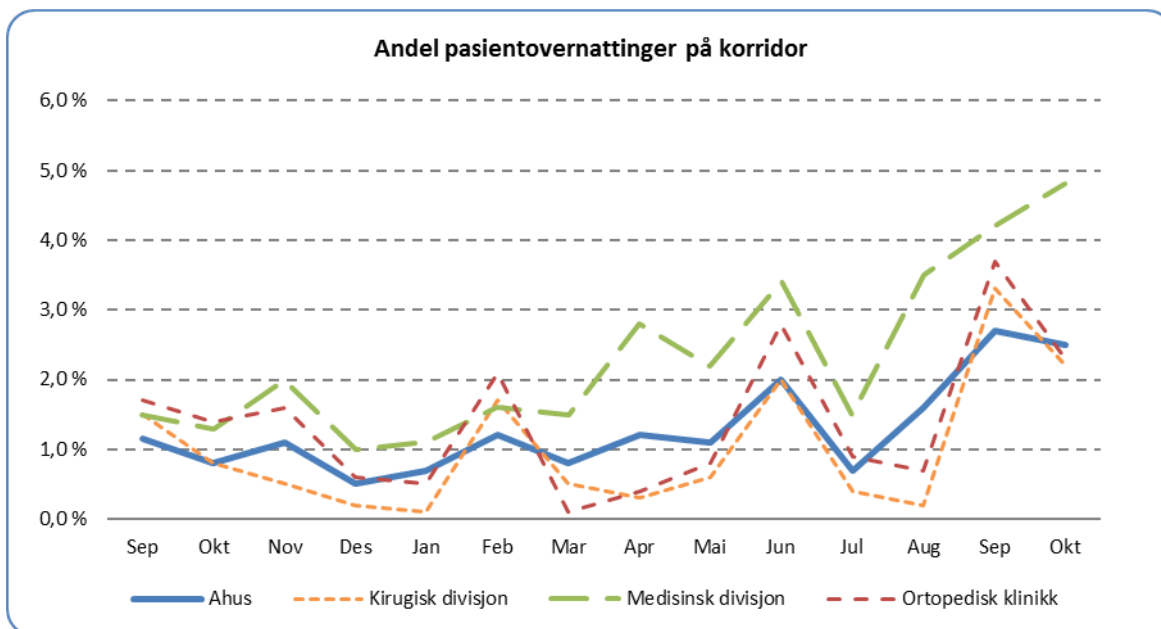
Pasientovernattinger på korridor per måned



3.3 Andel pasientovernattinger på korridor pr. divisjon (somatikk)

Andel pasientovernattinger på korridor

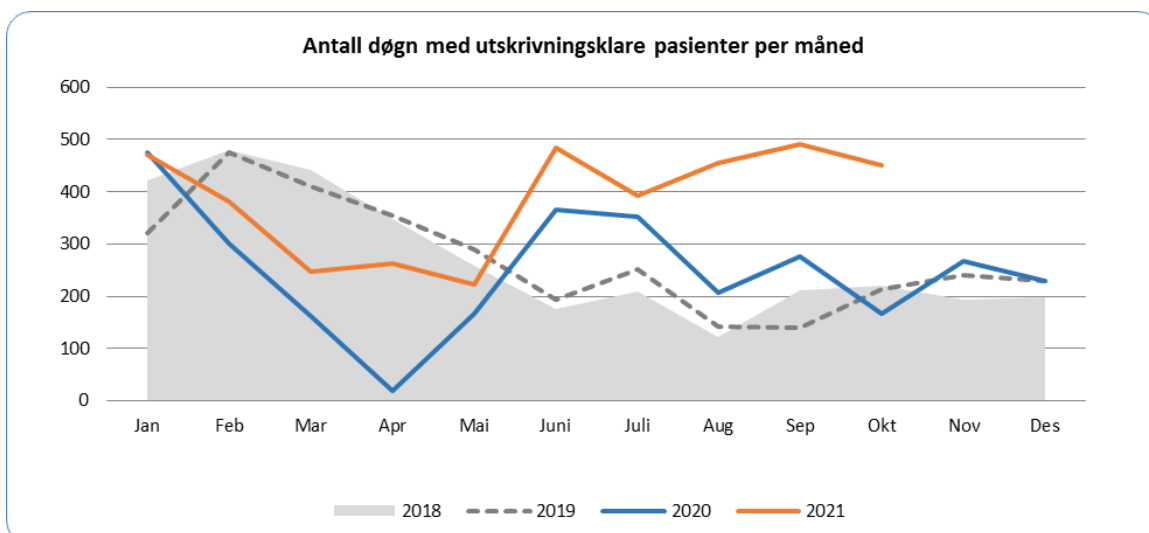
	Sep	Okt	Nov	Des	Jan	Feb	Mar	Apr	Mai	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt
Ahus	1,2 %	0,8 %	1,1 %	0,5 %	0,7 %	1,2 %	0,8 %	1,2 %	1,1 %	2,0 %	0,7 %	1,6 %	2,7 %	2,5 %
Kirugisk divisjon	1,5 %	0,8 %	0,5 %	0,2 %	0,1 %	1,7 %	0,5 %	0,3 %	0,6 %	2,0 %	0,4 %	0,2 %	3,3 %	2,2 %
Ortopedisk klinikk	1,7 %	1,4 %	1,6 %	0,6 %	0,5 %	2,1 %	0,1 %	0,4 %	0,8 %	2,8 %	0,9 %	0,7 %	3,7 %	2,3 %
Medisinsk divisjon	1,5 %	1,3 %	2,0 %	1,0 %	1,1 %	1,6 %	1,5 %	2,8 %	2,2 %	3,4 %	1,5 %	3,5 %	4,2 %	4,8 %



3.4 Utskrivningsklare pasienter (somatikk)

Antall døgn med utskrivningsklare pasienter

	Jan	Feb	Mar	Apr	Mai	Juni	Juli	Aug	Sep	Okt	Nov	Des
2018	423	481	442	348	259	176	209	122	211	221	193	199
2019	322	475	410	356	291	195	253	142	140	213	240	230
2020	475	302	163	20	166	367	353	208	277	166	267	229
2021	471	382	248	263	222	484	392	456	492	452		



4. Aktivitet

4.1 Aktivitet per tjenesteområde

Somatikk - døgn, dag og poliklinikk	Per oktober 2021				Resultat samme periode 2020	Endring faktisk 2020-2021	
	Faktisk	Budsjett	Avvik	Avvik i prosent		Δ	Prosent
Ant. utskrevne pasienter døgnbeh.	58 367	60 888	-2 521	-4,1 %	52 496	5 871	11,2 %
Ant. liggedøgn døgnbehandling	203 947	214 822	-10 875	-5,1 %	187 944	16 003	8,5 %
Ant. dagbehandlinger	26 118	28 309	-2 191	-7,7 %	25 340	778	3,1 %
Ant. inntekstgivende polikl. kons.	336 748	330 513	6 235	1,9 %	307 983	28 765	9,3 %
DRG Sørge for ansvar (eks. dyre biol. legem.)	96 332	100 750	-4 418	-4,4 %	86 060	10 272	11,9 %
DRG Totalt (egne og pas. fra andre regioner)	96 970	101 414	-4 444	-4,4 %	86 692	10 278	11,9 %

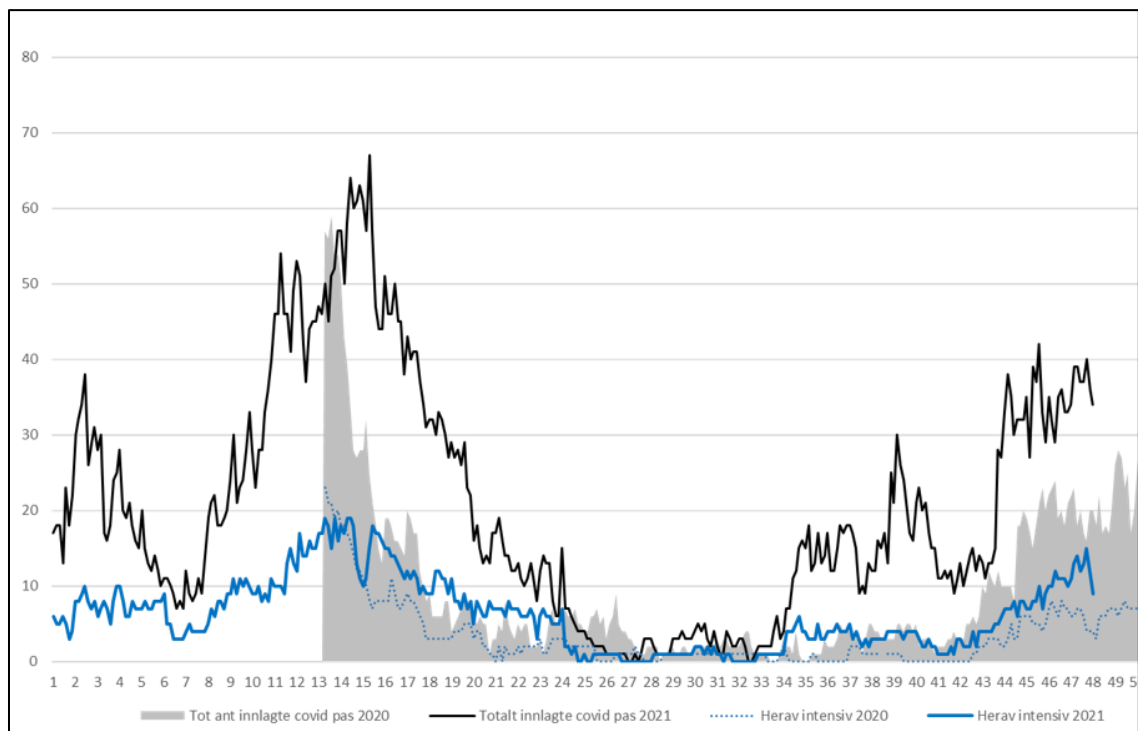
Voksenpsykiatri	Per oktober 2021				Resultat samme periode 2020	Endring faktisk 2020-2021	
	Faktisk	Budsjett	Avvik	Avvik i prosent		Δ	Prosent
Ant. utskrevne pasienter døgnbeh.	3 476	3 220	256	8,0 %	3 763	-287	-7,6 %
Ant. liggedøgn døgnbehandling	54 580	54 286	294	0,5 %	54 509	71	0,1 %
Ant. kjøp av liggedøgn utenfor Helse Øst	1 340	667	673	100,9 %	1 177	163	13,8 %
Ant. polikliniske konsultasjoner	135 247	137 382	-2 135	-1,6 %	116 535	18 712	16,1 %

Barne og ungdomspsykiatri	Per oktober 2021				Resultat samme periode 2020	Endring faktisk 2020-2021	
	Faktisk	Budsjett	Avvik	Avvik i prosent		Δ	Prosent
Ant. utskrevne pasienter døgnbeh.	99	100	-1	-1,0 %	79	20	25,3 %
Antall liggedøgn - døgnbehandling	6 744	8 182	-1 438	-17,6 %	6 734	10	0,1 %
Ant. polikliniske konsultasjoner	81 964	73 071	8 893	12,2 %	69 329	12 635	18,2 %

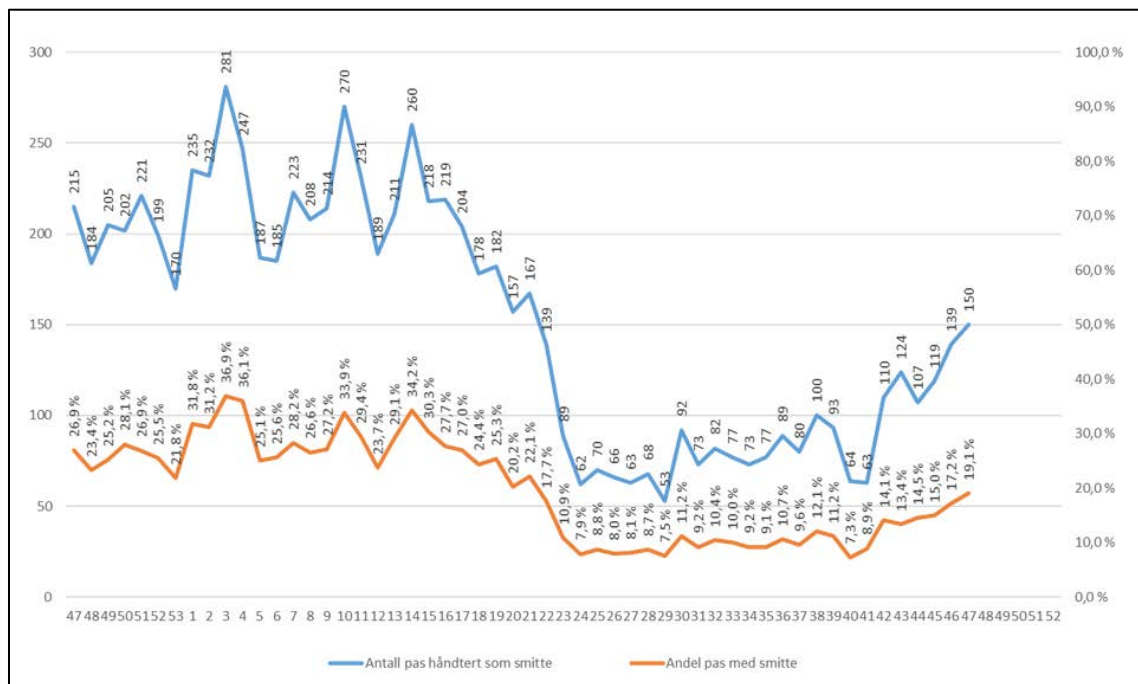
Tverrfaglig spesialisert rusbehandling (TSB)	Per oktober 2021				Resultat samme periode 2020	Endring faktisk 2020-2021	
	Faktisk	Budsjett	Avvik	Avvik i prosent		Δ	Prosent
Ant. utskrevne pasienter døgnbeh.	984	767	217	28,3 %	943	41	4,3 %
Ant. liggedøgn døgnbehandling	14 210	15 239	-1 029	-6,8 %	13 089	1 121	8,6 %
Ant. polikliniske konsultasjoner	27 201	29 710	-2 509	-8,4 %	27 020	181	0,7 %

4.2 Status på aktivitet under pandemien

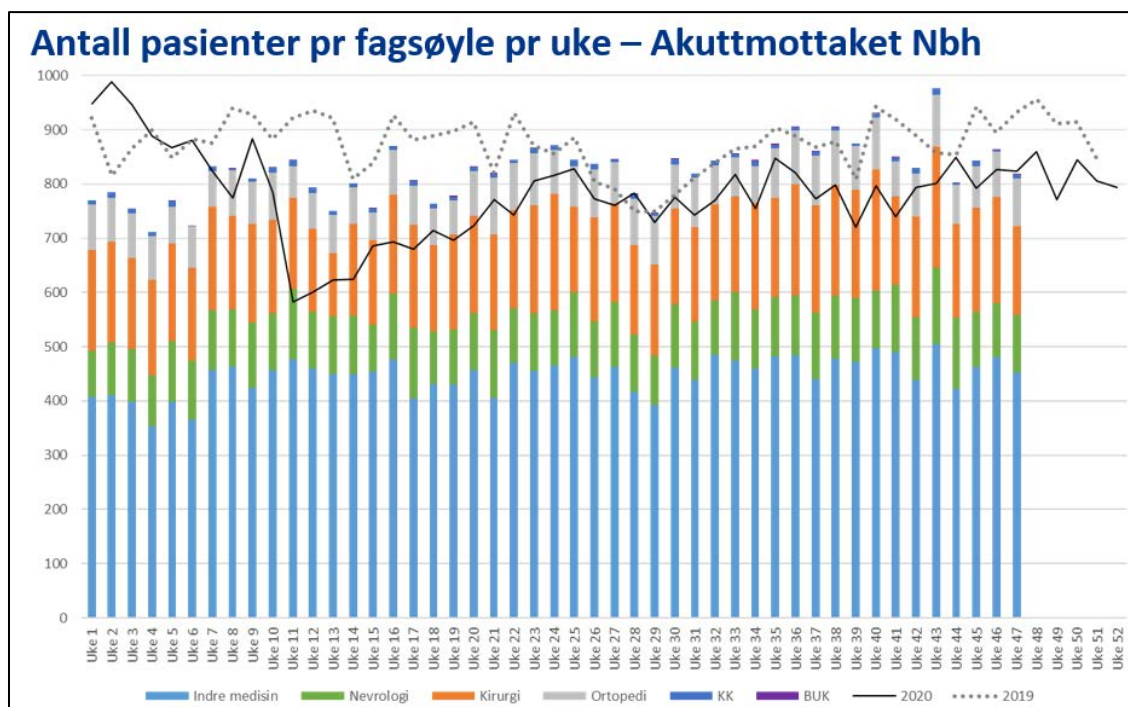
Antall innlagte pasienter med bekreftet koronasmitte per dag



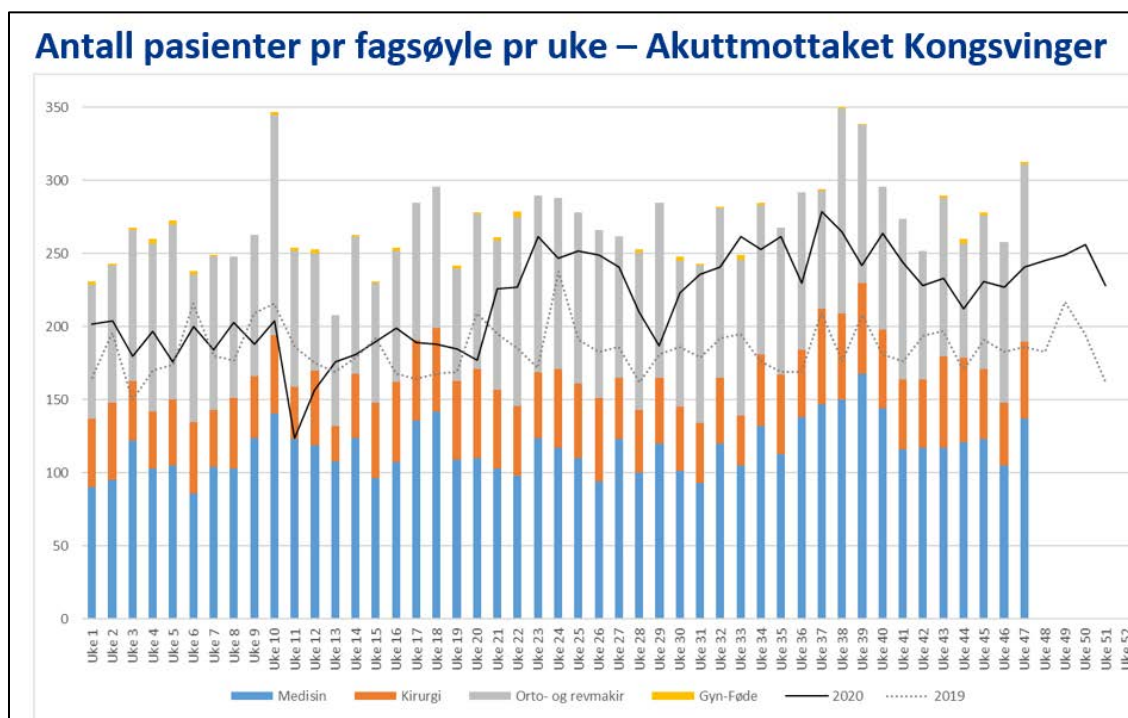
Antall ankomster som er håndtert som smittepasienter på Nordbyhagen



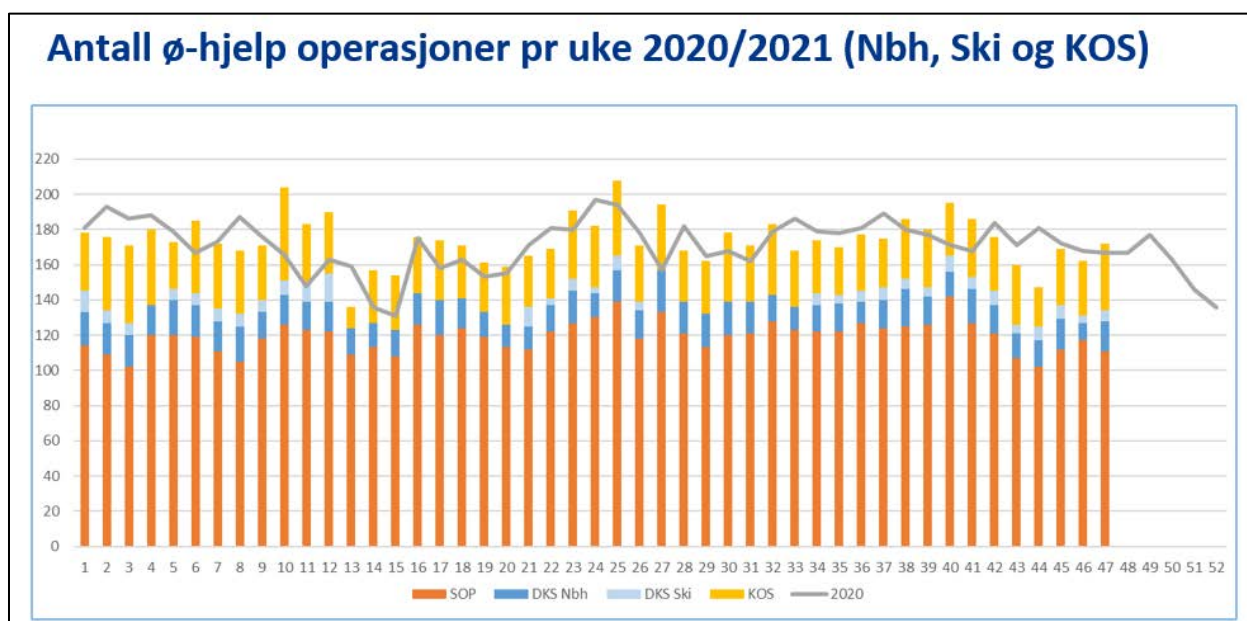
Ankomster i akuttmottaket på Nordbyhagen



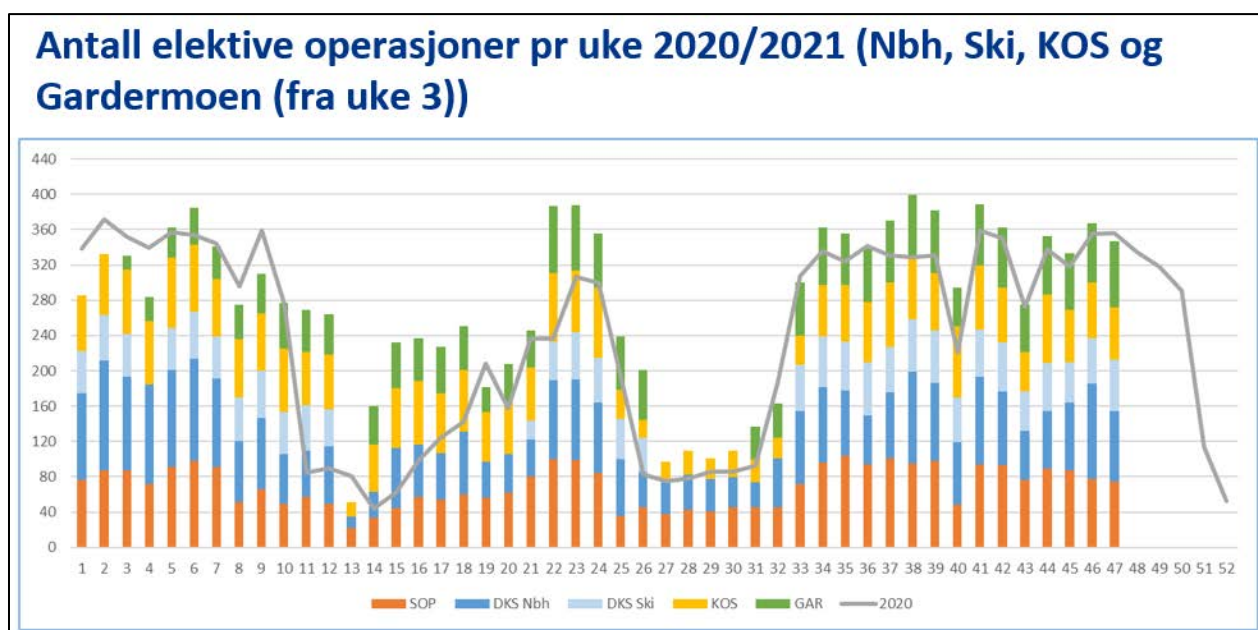
Ankomster i akuttmottaket på Kongsvinger



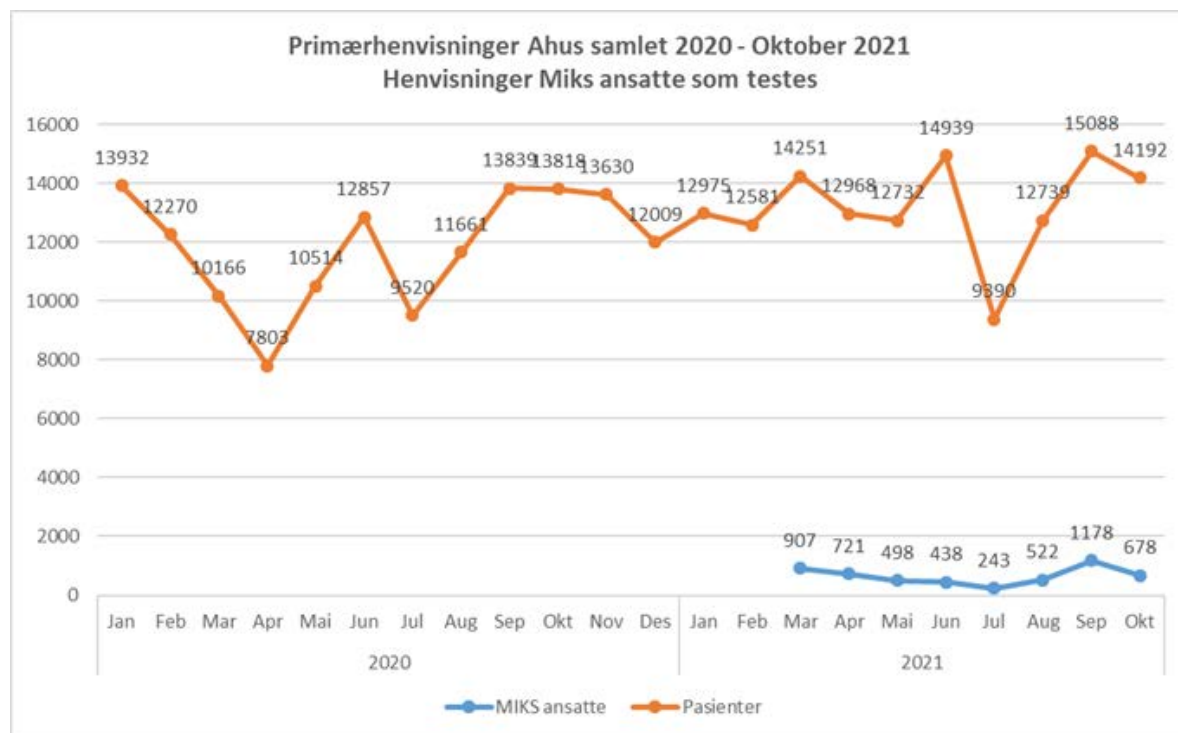
Antall operasjoner – Øyeblikkelig hjelp



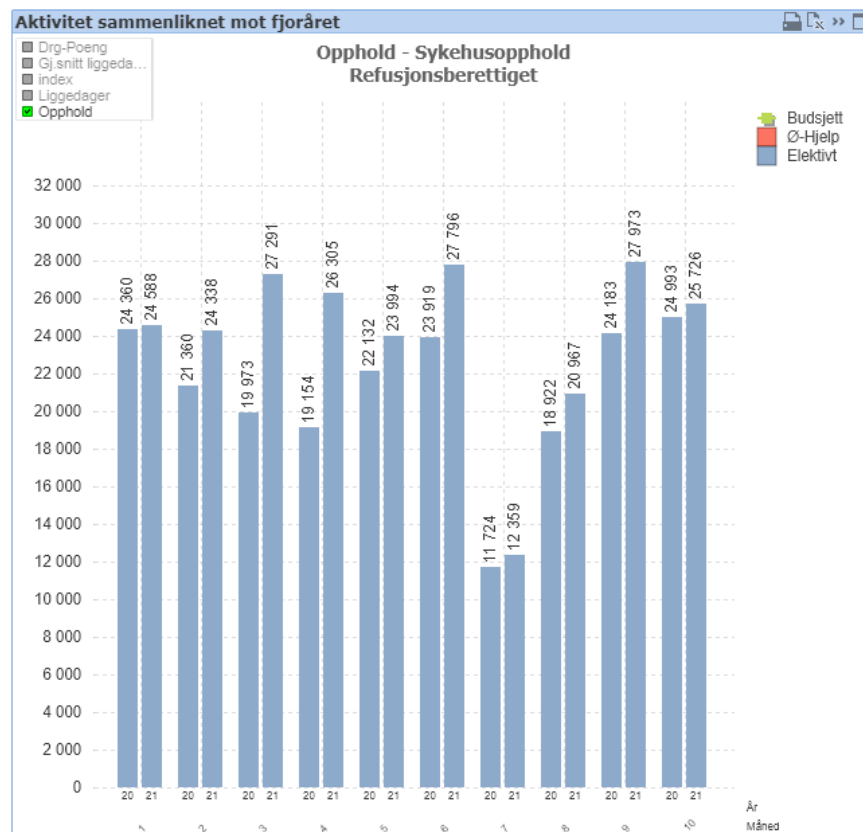
Antall operasjoner – Elektive



Utvikling i antall henvisninger

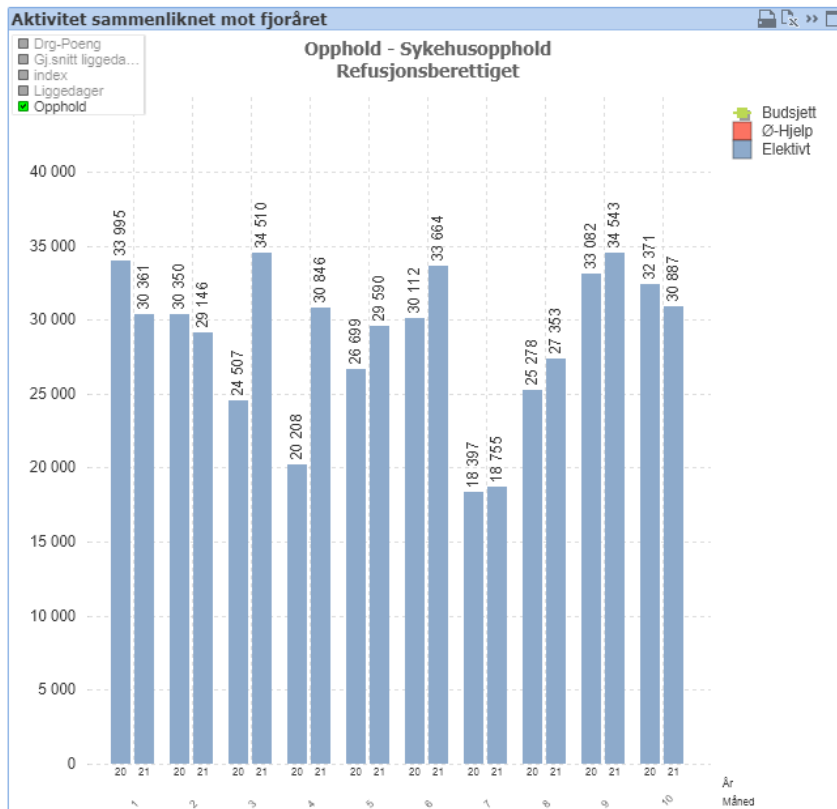


Poliklinisk aktivitet (elektiv) – psykisk helsevern



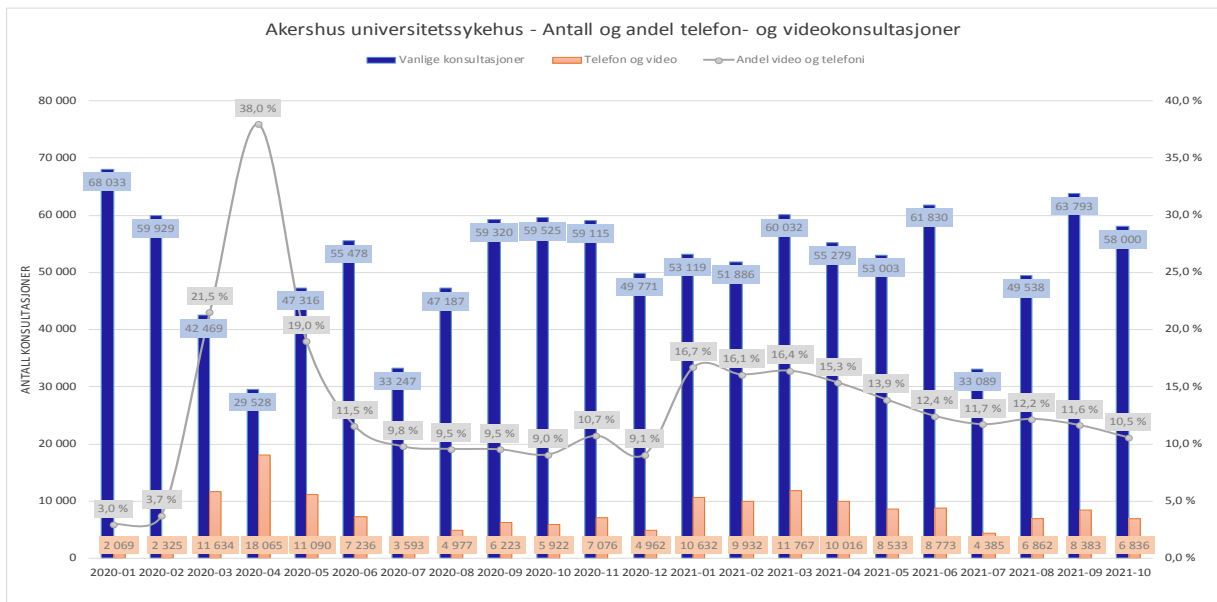
* Aktivitet 2020 i søyler til venstre og aktivitet i 2021 i søylene til høyre.

Poliklinisk aktivitet (elektiv) – somatikk



* 2020-data i kolonner til venstre og 2021 tall i kolonner til høyre

Andel telefon og videokonsultasjoner



Mål i 2021: 15% andel, Ahus har resultater over målkrav til og med april, men fallende resultater de siste månedene.

5 Økonomi

5.1 Resultatutvikling 2019-21

