

**Akershus universitetssykehus HF**

Besøksadresse: Sykehusveien 25, Lørenskog  
 Postadresse: Postboks 1000, 1478 Lørenskog  
 Telefon: 67 96 00 00  
 Epost: postmottak@ahus.no  
 Более подробную информацию вы найдете на сайте [www.ahus.no](http://www.ahus.no)

## Добро пожаловать в Акерсхусскую университетскую больницу



Медицинская помощь оказывается пациентам Акерсхусской университетской больницы на территории нескольких корпусов. Большинство отделений больницы располагается в медицинском комплексе Нурбихаген в г. Лёренсуг. В данной брошюре вы найдете полезную информацию о больнице и карту расположения отделений.

Mars 2019

Если вы не знаете, где находится интересующее вас отделение, вы можете обратиться за помощью в регистратуру на главном входе. В дневное время помочь сориентироваться вам смогут сотрудники, консультирующие пациентов по практическим вопросам нахождения в больнице. Здесь же можно взять кресло-каталку для передвижения по территории больницы.

Просим детей, подростков и их родственников обращаться за помощью в Детское и подростковое отделение (Barne- og ungdomsklinikken, BUK), вход 3.

Если у вас начались роды, обратитесь в отделение неотложной помощи (Akuttmottaket), вход 2.

### Расположение отделений

Основное здание делится на две части стеклянной галереей (Glassgata). По правую сторону находятся отделения, где проводятся лечебные процедуры и обследования – В1, В2, В3 и В4. По левую сторону находится стационар – отделения S1, S2, S3 и S4. В конце центральной галереи располагается Детское и подростковое отделение (Barne- og ungdomsklinikken, BUK).

### Переводчик

Если вам необходим переводчик, заранее предупредите об этом отделение, в котором вам назначен прием. Услуги переводчика являются бесплатными.

### Анализ крови

Если врач направил вас на анализ крови, вы можете сдать его в лаборатории (Prøvetaking), расположенной в средней части центральной галереи, часы работы: 07:30-16:00 с понедельника по пятницу.

### Время посещения пациентов

Будни: 18:00-19:00

Выходные дни: 14:00-15:00

В некоторых отделениях действует более гибкий график посещения пациентов.

Уточнить график можно на сайте

[www.ahus.no](http://www.ahus.no). Посещение пациентов вне установленных часов, а также посещение группами необходимо согласовывать с персоналом больницы заранее.

Посещение пациентов, находящихся в послеродовом отделении (Barselavdelingen), осуществляется по отдельному графику. Время посещения пациентов в Детском и подростковом отделении не ограничено.

### Питание и услуги на территории больницы

Кафе Lyspunktet находится на втором этаже недалеко от главного входа и открыто с понедельника по пятницу. По просьбе пациента ему может быть предоставлен халяль. Пронос какой-либо пищи на территорию больницы нежелателен.

Вдоль центральной галереи расположены аптека, киоск, парикмахерский салон и цветочный магазин.

### Информационный центр (Helsetorget)

Информационный центр находится в средней части центральной галереи. Здесь вы найдете информацию для пациентов и их родственников, а также можете бесплатно воспользоваться компьютером. На всей территории больницы посетителям предоставляется бесплатный беспроводной доступ к сети интернет.

### Консультационный центр (Møtepunktet)

Здесь пациенты и их родственники, желающие получить консультацию, могут побеседовать с представителями организаций, предоставляющих информацию и оказывающих поддержку

столкнувшись с различными заболеваниями. Консультационный центр расположен на территории информационного центра.

### Зал ожидания для пациентов

Зал ожидания – это помещение рядом с Информационным центром, предназначенное для пациентов, ожидающих транспорта, на котором они смогут отправиться домой. По будням в дневное время здесь можно получить помощь сотрудников больницы во время ожидания.

### Школа для пациентов и их родственников (Lærings- og mestringssenteret, LMS)

Школа находится рядом с Информационным центром. Здесь проводятся курсы для пациентов и их родственников.

### Церковь при больнице и молельная комната

Церковь и молельная комната находятся по правую сторону от центральной галереи за отделением В3. Свяжитесь со священником и работающими при больнице представителями различных религий и светских этических объединений вы можете по телефону 911 95 977.

### Парковка

Посетители могут за плату припарковаться на первом этаже крытой парковки, находящейся в пяти минутах ходьбы от главного входа в больницу. Найти дорогу вам помогут указатели.

Пациенты с ограниченными возможностями передвижения могут бесплатно припарковаться перед входом в больницу не более чем на три часа при наличии соответствующего парковочного удостоверения. Посетители и пациенты с ограниченными возможностями передвижения могут также припарковаться

на общей парковке для посетителей, а затем позвонить по телефону 976 30 434 или нажать на кнопку при проезде через шлагбаум для заказа транспорта до отделения.

Парковка на парковочных местах, расположенных перед главным входом, педиатрическим отделением, отделением скорой ортопедической помощи и детским психиатрическим отделением стоит дороже, чем на крытой парковке.

### Автобус и такси

Остановка автобуса находится в непосредственной близости от главного входа в больницу. Остановка такси находится на территории парковки перед главным входом. Вы можете заказать такси в регистратуре у главного входа.

### Студенты, проходящие практику в Акерсхусской университетской больнице

Акерсхусская больница – это также учебное заведение, где постоянно находятся студенты. Вы можете заранее предупредить медицинский персонал о том, что не хотели бы присутствия или участия студентов в оказании вам медицинской помощи.

Исполняющий свои обязанности медицинский персонал всегда делает все возможное для того, чтобы пациенты чувствовали себя комфортно, однако, в больнице не предусмотрена возможность выбрать врача или другого медицинского работника на основании половой принадлежности.

### Защита личной информации пациентов

Пациенты имеют право на защиту личной информации относительно состояния их здоровья, хранящейся и используемой медицинским персоналом больницы. Вы найдете более подробную информацию о своих правах на сайте [www.ahus.no](http://www.ahus.no).