

**Akershus universitetssykehus HF**  
 Besøksadresse: Sykehusveien 25, Lørenskog  
 Postadresse: Postboks 1000, 1478 Lørenskog  
 Telefon: 67 96 00 00  
 Epost: postmottak@ahus.no  
 Daha fazla bilgi için [www.ahus.no](http://www.ahus.no)

## Akershus universitetssykehus´e hoşgeldiniz



Akershus universitetssykehus´de (Ahus) hasta tedavisi birçok yerde yapılmakla birlikte, en fazla etkinlik Nordbyhagen Lørenskog´da yapılmaktadır. Bu broşürde hastaneyle ilgili faydalı bilgilerin yanısıra hastane yerleşkesi ile ilgili bilgilerde bulabilirsiniz.

Mars 2019

Eğer nereye başvuru yapacağınızdan emin değilseniz ana giriş içerisinde bulunan resepsiyondan yardım alabilirsiniz. Gün içerisinde hastane ana girişinde bulunan görevliler aradığınız yeri bulmada size yardımcı olabilir. Ana girişte bulunan tekerlekli sandalyeleri, hastane içerisinde kullanmak şartıyla, ödünç alabilirsiniz.

Çocuk, ergen ve onların yakınları 3 numaralı girişten Barne- og ungdomsklinikken´den (BUK) (Çocuk ve Ergen kliniği) giriş yaparlar.

Acil doğum yapanlar 2 numaralı girişten acil servise giriş yaparlar.

### Gideceğiniz yeri nasıl bulabilirsiniz?

Glassgata adlı koridor ana bina boyunca devam eder. Sağ tarafta tedavi binaları bulunmaktadır. Girişler B1, B2, B3 ve B4 olarak adlandırılmıştır. Sol tarafta ise hastane servisleri bulunmaktadır. Girişleride S1, S2, S3 ve S4 olarak adlandırılmıştır. Glassgata koridorunun sonunda ise Barne- og ungdomsklinikken, (BUK) (Çocuk ve Ergen kliniği) bulunmaktadır.

### Tercüman

Tercümana ihtiyaç varsa, ilgili servisle tedavi başlamadan önce irtibata geçilmelidir. Tercüman ücretsizdir.

### Kan tahlilleri

Tanı veya tedaviden önce kan tahlili alınacaksa, bu Glassgata koridorunun orta kısmında yapılmaktadır. Levha ile belirtilmiştir «Prøvetaking» (Kan tahlili alma) açılış ve kapanış saatleri: 07:30 - 16:00, hafta içi her gün.

### Ziyaret saatleri

Hafta içi: saat 18.00 - 19.00

Hafta sonu ve resmi tatiller: saat 14.00 - 15.00

Bazı servislerin daha uzun ziyaret saatleri vardır, bunun için [www.ahus.no](http://www.ahus.no) web sitesini ziyaret ediniz.

Ziyaret ile ilgili hastane personeline önceden haber verilmesi gereken durumlar:  
- İzin verilen ziyaret saatleri dışında hasta ziyaretinde bulunmak isterseniz.  
- Birden fazla ziyaretçi bir arada aynı hastayı ziyaret etmek isterse.

Doğum servisinin kendine özgü ziyaret saatleri vardır. Barne- og ungdomsklinikken´in, (BUK) (Çocuk ve Ergen kliniği) ise herhangi bir belirli ziyaret saati yoktur.

### Yemek ve diğer hizmetler

Kafè Lyspunktet ana girişin hemen yanında, ikinci katta bulunmaktadır ve hafta içi her gün açıktır. Talep halinde hastane mutfağı helal yemek servisi yapmaktadır. Hastaneye dışardan yemek getirilmemesi önemle rica edilir.

Glassgata koridorunda eczane, büfe, kuaför ve çiçekçi gibi bir dizi hizmetlerde bulunmaktadır.

### Helsetorget (Bilgilendirme alanı)

Helsetorget, Glassgata koridorunun merkezinde bulunmaktadır. Burada hastalar ve hasta yakınları ile alakalı bilgilere erişilebilir ve ücretsiz bilgisayar hizmetinden yararlanabilirsiniz. Hastanenin tamamında

ziyaretçiler için ücretsiz kablosuz internet erişimi mevcuttur.

### Møtepunktet (Toplantı noktası)

Møtepunktet´de farklı hasta organizasyonlarının temsilcileri görevlidir. Møtepunktet´de, hasta ve hasta yakınları bu temsilcilerle görüşme yapabilir. Bununla ilgili bilgileri Helsetorget´den temin edebilirsiniz.

### Hasta seyahatleri için bekleme alanı

Bekleme alanı; Helsetorget´nin belli bir bölgesinde işaretli alandır ve hastaneden eve gidecek olan hastalar araç bekler. Buradaki personelden gün içerisinde, hafta içi her gün, yardım alabilirsiniz.

### Lærings- og mestringssenteret, LMS (Öğrenim ve gelişim merkezi)

Öğrenim ve gelişim merkezi Helsetorget´nin yanında bulunmaktadır. Burada hasta ve hasta yakınları için kurs düzenlenmektedir.

### Hastane kilisesi ve inanç odası

Hastanenin kilisesi ve inanç odası Glassgata koridorunun sağında, B3 girişinden sonra yer almaktadır. İhtiyaç halinde hastane rahibi veya diğer din ve inanç gruplarının temsilcilerinden birisiyle görüşmek için 911 95 977 numaralı telefonu arayabilirsiniz.

### Park etme

Ziyaretçiler park binasının birinci katına park ücreti ödeyerek araçlarını park edebilirler. Park binası ana girişe 5 dakika yürüme mesafesindedir. Park yerinden hastaneye giden yol levha ile belirtilmiştir.

Engelliler, araç içerisinde görünür bir engelli park etme belgesi olması şartıyla, ana girişteki

park yerine 3 saat ücretsiz park edebilirler. Hareket etme zorluğu olan hasta ve ziyaretçiler eğer park binasına park ederlerse, 976 30 434 numaralı telefonu aramaları veya park binasındaki kontrol noktasında bulunan telefon düğmesine basmaları halinde bir Ahus hastane aracı ile buldukları yerden alınırlar.

Ana girişteki park yeri, Barne- og ungdomsklinikken´in (Çocuk ve Ergen kliniği) park yeri, Ortopedisk akutt poliklinikk´enin (Acil ortopedi kliniği) park yeri ve Ungdomspsykiatrisk klinikk´enin (Ergen psikiyatri kliniği) park yerinin ücretleri, park binasının ücretinden daha fazladır.

### Otobüs ve taksi

Otobüs ana girişin yakınında durmaktadır. Ana girişteki park yerinde taksi durağı bulunmaktadır. Taksi merkez resepsiyondan da ayırılabilir.

### Ahus de staj yapan öğrenciler

Ahus, staj yapan öğrencilerle karşılaşabileceğiniz bir eğitim enstitüsüdür. Bir hasta olarak, staj yapan öğrencilerin tedavinize katılmalarına veya gözlemci olmalarına izin verme veya vermeme kararı size aittir.

Görevli hastane personeli daima hastalara mümkün olan en iyi hizmeti vermeye çalışır. Yalnız, hizmet veren doktor, hemşire veya diğer sağlık personelinin belirli bir cinsiyette olmasını talep edilemez.

### Gizlilik

Bir hasta olarak, sağlık bilgilerinizin kullanımı ve saklanması gizliliği hakkında size verilen yasal haklar vardır. Bununla ilgili bilgileri [www.ahus.no](http://www.ahus.no) adresinde okuyabilirsiniz.